

CÂMARA MUNICIPAL DE SAQUAREMA

**RELATÓRIO FINAL DA COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO (CPI) PARA
APURAR POSSÍVEIS IRREGULARIDADES COMETIDAS PELA CONCESSIONÁRIA
ENEL BRASIL S.A.**

Membros Efetivos da CPI:

Vereador Abraão Ribeiro do Nascimento - Presidente

Vereador Bruno Enrico de Oliveira Pinheiro - Relator

Vereador Elísia de Freitas Rangel - Membro

Vereador Wagner Matos de Souza Silva – Membro

Vereador Marcel Carneiro Chagas - Membro

Fevereiro de 2024

Sumário

| | |
|--|-----|
| INTRODUÇÃO | 3 |
| DA CRIAÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPI..... | 6 |
| DAS SOLICITAÇÕES..... | 7 |
| À Secretária MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, RECEITA E TRIBUTAÇÃO , foi solicitado que: | 7 |
| Á ENEL- AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A. , | 8 |
| DOS QUESTIONAMENTOS DIRIGIDOS A ENEL..... | 8 |
| DOS REPASSES PARA A ENEL | 10 |
| LISTA DE PROJETOS | 17 |
| DA AÇÃO CIVIL PÚBLICA | 18 |
| DO CONTRATO DE CONCESSÃO DE SERVIÇO | 19 |
| DO CENSO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 19 |
| DOS DANOS CAUSADOS..... | 20 |
| DAS REUNIÕES | 21 |
| • Ata da 1º (primeira) reunião da CPI da ENEL (Concessionária de Energia Elétrica), | 21 |
| • Ata da 2ª (segunda) reunião da CPI da ENEL (Concessionária de Energia Elétrica)..... | 22 |
| DAS PRORROGAÇÕES..... | 26 |
| DOS OFÍCIOS..... | 27 |
| DOCUMENTOS RECEBIDOS | 28 |
| DAS PUBLICAÇÕES SOBRE A CPI | 31 |
| AUDIÊNCIAS PÚBLICAS | 31 |
| DAS DENÚNCIAS RECEBIDAS | 31 |
| DO RELATÓRIO | 107 |
| RECOMENDAÇÕES E PROVIDÊNCIAS | 113 |
| À Prefeitura Municipal de Saquarema: | 113 |
| Ao Ministério Público Estadual e Federal: | 114 |
| À Enel Distribuição: | 114 |
| À Procuradoria Geral do Município: | 115 |
| À Câmara Municipal de Saquarema: | 115 |
| À População de Saquarema: | 116 |
| Medidas Urgentes Propostas | 116 |
| CONCLUSÃO | 117 |

INTRODUÇÃO

Por iniciativa por mais de 1/3 (um terço) dos vereadores membros foi submetido à apreciação desta honrada Casa Legislativa no dia 25 / 04 /2023, o Requerimento nº. 011/2023 solicitando a criação da Comissão Parlamentar de inquérito com o a finalidade de investigar e apurar as denúncias relativas à Concessionária ENEL no âmbito do município de Saquarema, tais alegações englobam a prestação precária de serviço, a prática de podas danosas das árvores, descumprimento das obrigações estabelecidas por via legal, a morosidade na assistência às áreas impactadas por interrupções no fornecimento de energia elétrica, cortes e interrupções frequentes, a omissão na realização dos investimentos previstos na cidade e ausência de detalhamento nas respostas ofertadas a partir dos questionamentos formais da Câmara Municipal, encaminhados a partir de Audiência Pública do Legislativo, com prazo certo de 30 (trinta) dias, passível de prorrogação a partir da instalação.

A iniciativa dos vereadores que propuseram esta medida, respaldada pela plenitude dos membros desta Casa Legislativa, com a aplicabilidade do exercício do poder de investigação atribuído a Câmara Município com amparo nos artigos 52 e 53 do Regimento Interno, combinado com a Lei Federal 1.579, de 16 de março de 1952, que estabelecem:

Art.52 – A Câmara poderá constituir Comissões Especiais de Inquérito com a finalidade de apurar irregularidades administrativas do Executivo, da Administração Indireta e da própria Câmara.

Parágrafo Único – As denúncias sobre irregularidades e a indicação das provas, deverão constar do requerimento que solicitar a constituição da Comissão de Inquérito.

Art.53 – As Comissões Especiais de Inquérito, que terão poderes de investigação próprios das autoridades judiciais, serão criadas pela Câmara, mediante requerimento de 1/3 (um terço) de seus membros, para a apuração de fato determinado e por prazo certo, sendo suas conclusões, se for o caso, encaminhados ao Ministério Público para que esse promova a responsabilidade civil ou criminal dos infratores.

Após breve análise do Conteúdo do Requerimento, foi submetido ao Plenário, a indicação e votação dos componentes da Comissão Parlamentar de Inquérito, sendo franqueados aos Edis a candidatura aos cargos de Presidente, Relator e Membros. Após a Eleição realizada pelo Plenário, a comissão será formada pelos seguintes vereadores: O cargo de Presidente para o vereador Abraão Ribeiro do Nascimento; O cargo de Relator para o vereador Bruno Enrico de Oliveira Pinheiro; O cargo de Membro para a vereadora Elísia de Freitas Rangel; O cargo de Membro para o vereador Wagner Matos de Souza Silva e O cargo de Membro para o vereador Marcel Carneiro Chagas.

O Artigo 25 da Lei Orgânica do Município de Saquarema estabelece a atribuição de fiscalização e controle pelo Poder Legislativo, em conformidade com a Constituição, notadamente o seu Artigo 58, §3º. Essas prerrogativas, em consonância com as Leis Federais 1.579 de 1952 e 10.001 de 2000, e, subsidiariamente com o Código de Processo Penal, conferem à Câmara Municipal a competência exclusiva para instituir Comissões de Inquérito, visando investigar fatos específicos e determinados, por um período definido, mediante a solicitação de um terço de seus membros.

Art. 25 - A Câmara terá comissões permanente e especiais.

§ 1º - Às comissões permanentes em razão da matéria de sua competência cabem :

I - Discutir e votar projeto de lei que dispensar, na forma do Regimento Interno, a competência do Plenário, salvo se houver recurso de um terço (1/3) dos membros da Casa;

II - realizar audiências públicas com entidades da sociedade civil;

III - convocar os Secretários municipais ou Diretores equivalente: para prestar informações sobre assuntos inerentes a suas atribuições;

IV - receber petições, reclamações, representações ou queixas de qualquer pessoa contra atos ou omissões das autoridades de

entidades públicas;

V - solicitar depoimento de qualquer autoridade ou cidadão;

VI - exercer, no âmbito de sua competência, a fiscalização dos atos Executivo e da Administração Indireta.

§ 2º- As comissões especiais, criadas por deliberação do Plenário, serão destinadas ao estudo de assuntos específicos e à representação da Câmara em congressos, solenidades ou atos públicos.

§ 3º - Na formação das comissões, assegurar-se-á, tanto quanto possível, a representação proporcional dos Partidos ou dos blocos parlamentares que participem da Câmara.

§ 4º- As comissões parlamentares de inquérito, que terão poderes de investigações próprios das autoridades judiciais, além de outros previstos no Regimento Interno da Casa, serão criadas pela Câmara Municipal, mediante requerimento de um terço (1/3) dos seus membros, para a apuração de fato determinado e por prazo certo, sendo suas conclusões, se for o caso, encaminhadas ao Ministério Público, para que promova a responsabilidade civil ou criminal dos infratores.

Nessa vereda, com o propósito de cumprir uma de suas principais responsabilidades, em consonância com o papel do Poder Legislativo de supervisionar as ações que possam afetar o interesse público, seja de forma direta ou indireta, foi instituída e constituída a Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) com o intuito de investigar as alegadas irregularidades dentro da própria esfera legislativa.

É de se perceber que não há hesitação ou qualquer tipo de retrocesso, salvo pela carência de recursos técnicos adequados, a Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) em análise conduziu suas ações desde o início com o único propósito de investigar os acontecimentos, focando na responsabilidade do administrador em salvaguardar o interesse público, em conformidade com os princípios da moralidade, impessoalidade, publicidade, legalidade e eficiência. Para isso, fez uso

de todos os recursos legais disponíveis, respeitando os limites estabelecidos pelo estado democrático de direito.

Por esta forma, apresentamos o relatório final da CPI da Ampla, expondo as conclusões, resultados e recomendações necessárias para assegurar a eficácia dos trabalhos realizados pela Comissão.

DA CRIAÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPI

A preposição nº 011/2023 foi encaminhada por iniciativa dos 12 Vereadores, totalizando mais de 1/3 (um terço) dos Vereadores membros dessa Casa Legislativa, a saber; **Abraão Ribeiro do Nascimento, Marcel Carneiro Chagas, Odinei Garcia Ramos, Wagner Matos de Souza Silva, Bruno Enrico de Oliveira Pinheiro**, sendo instaurada através da portaria 79, de 1 de agosto de 2023:

PORTARIA Nº 79/ 2023

RESOLVE:

Art. 1º – Instaurar Comissão Parlamentar de Inquérito, com fundamento no Art. 58, § 3º da Constituição Federal, e do Art.53 do Regimento Interno da Câmara.

Art. 2º – O fato determinado, objeto desta CPI, é relacionado as omissões da ENEL, conforme preconizado no Requerimento nº 011/2023, que foi subscrito por mais de 1/3 (um terço) dos Vereadores membros desta Casa Legislativa.

Art. 3º – O Prazo determinado para a conclusão dos trabalhos a serem realizados pela respectiva Comissão será de 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período caso haja necessidade e desde que seja de forma fundamentada.

Art. 4º – A Comissão será formada pelos seguintes Vereadores:

Presidente: Abraão Ribeiro do Nascimento

Relator: Bruno Enrico de Oliveira Pinheiro

Membros: Elísia de Freitas Rangel, Wagner Matos de Souza Silva e Marcel Carneiro Chagas.

Art. 5º- Está Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Plenário Carlos Campos da Silveira, 1º de agosto de 2023.

A Comissão parlamentar de Inquérito foi composta por:

Vereador Abraão Ribeiro do Nascimento - Presidente

Vereador Bruno Enrico de Oliveira Pinheiro - Relator

Vereador Elísia de Freitas Rangel - Membro

Vereador Wagner Matos de Souza Silva - Membro

Vereador Marcel Carneiro Chagas – Membro

DAS SOLICITAÇÕES

Considerando a necessidade desta Comissão em apurar os fatos foram solicitados as seguintes informações:

Á Secretária Municipal de Finanças, foi solicitado que:

- Informe os valores referentes à Contribuição de Iluminação Pública que são repassados a ENEL, fornecendo planilha detalhada;
- Informe os valores que são arrecadados pelo Município de Saquarema com a Contribuição de Iluminação Pública, fornecendo planilha detalhada.

Á Secretária MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, RECEITA E TRIBUTAÇÃO, foi solicitado que:

- Envio de cópia do Contrato de Concessão do Serviço Público que detém com a ENEL com a ANEEL e outros contratos de Prestação de Serviços firmados entre o Município de Saquarema e a ENEL;
- Informe os valores referentes à Contribuição de Iluminação Pública que são repassados a ENEL, fornecendo planilha detalhada;
- Informe os valores que são arrecadados pelo Município de Saquarema com a contribuição de Iluminação Pública ENEL, fornecendo planilha detalhada.

À ENEL- AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A., foi solicitado que:

- Envio de cópia do Contrato de Concessão do Serviço Público que detém com a ANEEL e com o Município de Saquarema;
- Informe os valores que são repassados pelo Município de Saquarema referentes à Contribuição de Iluminação Pública, fornecendo planilha detalhada;
- Informe os resultados do último Censo de Iluminação Pública realizado na Cidade de Saquarema, trazendo a esta Comissão os documentos gerados.
- Apresente uma planilha detalhada, nos informando se as denúncias e reclamações feitas durante as audições foram solucionadas pela Empresa.
- Informe se a empresa enviou aos Consumidores alguma resposta, se os serviços reclamados foram normalizados, bem como informar o número de reclamações já atendidos e os que ainda carecem de atendimento.
- Faça o ordenamento dos fios, a começar pelas principais vias da cidade, a saber: Rua Professor Francisco Fonseca, Rua Professor Souza, Rua Alfredo Menezes, Avenida Saquarema, Rua Coronel Madureira, Rua DR. Luiz Januário, Rua Barão de Saquarema e Avenida Oceânica.

DOS QUESTIONAMENTOS DIRIGIDOS A ENEL

- Quais investimentos a ENEL fez ou está fazendo no Município nos últimos 4 anos?
- Quais providências a ENEL está tomando para diminuir as constantes quedas de energia?
- Por que nos últimos meses houve um aumento do número de locais sem energia e por que alguns locais ficaram por mais de 48 horas sem energia?
- Se há alguma lei que obrigue a ENEL a ordenar os fios das empresas de telecomunicação e se há um plano da ENEL junto as empresas de telecomunicação para organização dos fios podas de árvores sobre a rede elétrica?
- Qual a frequência desse serviço em nosso município? Há acompanhamento de representantes da secretaria de meio ambiente nesses atendimentos?

- Relatório com o mapeamento com todos os dados referentes aos locais em que houve falta de energia, número de reclamação e qual tempo que a ENEL levou para reparar e qual a demanda reprimida, ou seja, qual a quantidade de reclamações que ainda não houve atendimento por parte da ENEL?
- Quais investimentos estão previstos para Saquarema e qual tempo de execução?
- Em relação a subestação do polo industrial, que tipo de investimento foi feito e se interfere na distribuição de energia para os outros bairros?
- Com respeito a acessibilidade na loja física da ENEL em Bacaxá, ela é de fato funcional para a população PCD?
- A ENEL tem ressarcido o consumidor em caso de queima de aparelhos? Qual o índice? Qual o tempo? Qual o procedimento para o consumidor reivindicar?
- Pacientes que se encontram enfermos e que não podem ficar sem energia, como a ENEL tem auxiliado?
- Dos animais eletrocutados, como a ENEL tem procedido frente a essa demanda? Qual suporte tem dado aos consumidores
- Se há um plano de ação detalhado, contendo os problemas, soluções, metas por partes da empresa para solucionar as solicitações dos consumidores?
- Da cobrança abusiva, quais parâmetros ou procedimentos a ENEL tem adotado para mensurar o valor repassado ao consumidor? O
- Como é feita a base de cálculo para a cobrança da CIP?
- O investimento de 41 milhões relatado pela ENEL está sendo repassado para os consumidores?
- Quais as demandas judiciais e a quantidade das demandas judiciais estão tramitando hoje contra a ENEL e quais as medidas a ENEL tem feito para diminuir os ajuizamentos de ações judiciais?
- Sabemos que ter acesso a energia elétrica é um direito garantido ao cidadão para que se tenha no mínimo garantido o direito constitucional da dignidade da pessoa humana diante dessa

premissa, como a ENEL tem garantido esse direito aos moradores de loteamentos irregulares já consolidados?

- Para a ENEL informar quanto a prefeitura gasta com a iluminação pública x quanto arrecada, tendo em vista que a prefeitura substituiu 24.000 (vinte e quatro mil) lâmpadas por LED, nos últimos anos, qual impacto dessa modernização na economia da conta da iluminação pública?

DOS REPASSES PARA A ENEL

Conforme o ofício/SMF/N.º015/2023, encaminhado pela secretária municipal de finanças, assinado pelo secretário Águido Henrique Almeida da Costa, Mat.955,925-0, em 20 de Setembro de 2023. Informando, o balancete da Receita inerente a Contribuição para o Custeio do serviço de iluminação Pública (COSIP) referente ao exercício financeiro de 2023.

O relatório foi extraído do sistema de contabilidade pública e abrange os lançamentos realizados. Sendo observado, que o município dispõe de contrato com a ENEL para arrecadação dois valores inerentes a COSIP.

Cabe salientar, que a Secretaria Municipal de Finanças tem atribuição apenas de efetuar os lançamentos contábeis de pagamento, sendo competente para ordenança da despesa a Secretarias Municipal de Transporte e Serviços Públicos.

RESUMO 2023- JANEIRO ATÉ AGOSTO

| | |
|------------|-------------------|
| ARRECADADO | R\$ 10.147.819,56 |
| PAGO | R\$ 5.427.545,70 |

Vale destacar, que o valor pago da tabela acima, inclui o consumo e a taxa pela prestação de serviço de arrecadação da COSIP.

A Secretária, também disponibilizou o Balancete da Receita e os requerimentos de pagamentos inerentes as taxas de arrecadação da COSIP para o exercício do ano de 2023. Dados informados no dia 19/09/2023, no período de janeiro a setembro de 2023.

Balancete da Receita

Unidade Gestora.....: Prefeitura Municipal de Saquarema

| RECEITA | DESCRIÇÃO | PREVISTO | ARRECADADO | ARRECADADO | DIFERENÇA |
|--------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 175100 COSIP | | LIQUIDO | PERÍODO | NO ANO | |
| 1.0.0.0.00.0.0.00.00.00 | Receitas correntes | 13.912.910,23 | 10.177.129,87 | 10.177.129,87 | -3.735.780,36 |
| 1.2.0.0. 00.0.0.00.00.00 | Contribuições | 13.912.910,23 | 9.507.476,52 | 9.507.476,52 | -4.405.433,71 |
| 1.2.4.0. 00.0.0.00.00.00 | Contribuição para o custeio do Serviço de iluminação Pública | 13.912.910,23 | 9.507.476,52 | 9.507.476,52 | -4.405.433,71 |
| 1.2.4.1. 00.0.0.00.00.00 | Contribuição para o custeio do Serviço de iluminação Pública | 13.912.910,23 | 9.507.476,52 | 9.507.476,52 | -4.405.433,71 |
| 1.2.4.1. 50.0.0.00.00.00 | Contribuição para o custeio do Serviço de iluminação Pública | 13.912.910,23 | 9.507.476,52 | 9.507.476,52 | -4.405.433,71 |
| 1.2.4.1. 50.0.1.00.00.00 65 | COSIP- Principal | 13.902.648,80 | 9.465.510,10 | 9.465.510,10 | -4.437.138,70 |
| 1.2.4.1. 50.0.2.00.00.00 66 | COSIP- Multas/juros | 449,98 | 1.073,99 | 1.073,99 | 624,01 |
| 1.2.4.1. 50.0.3.00.00.00 67 | COSIP- Dívida Ativa | 8.202,76 | 32.981,92 | 32.981,92 | 24.779,16 |
| 1.2.4.1. 50.0.4.00.00.00 68 | D.A. Multas/Juros | 1.608,69 | 7.910,51 | 7.910,51 | 6.301,82 |
| 1.3.0.0.00.0.0.00.00.00 | Receita Patrimonial | 0,00 | 669.653,35 | 669.653,35 | 669.653,35 |
| 1.3.2.0.00.0.0.00.00.00 | Valores Mobiliários | 0,00 | 669.653,35 | 669.653,35 | 669.653,35 |

| | | | | | |
|--------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1.3.2.1.00.0.0.00.00.00 | Juros e Correções monetárias | 0,00 | 669.653,35 | 669.653,35 | 669.653,35 |
| 1.3.2.1.01.0.0.00.00.00 | Remuneração de depósitos Bancários | 0,00 | 669.653,35 | 669.653,35 | 669.653,35 |
| 1.3.2.1.01.0.1.00.00.00 | Remuneração de depósitos Bancários-Principal | 0,00 | 669.653,35 | 669.653,35 | 669.653,35 |
| 1.3.2.1.01.0.1.75.00.00 | Rem. Dep. Bco.-vinculados-Contribuições | 0,00 | 669.653,35 | 669.653,35 | 669.653,35 |
| 1.3.2.1.01.0.1.75.02.00 295 | Rem. Dep. Bco.-COSIP-FONTE 1.751.00 | 0,00 | 669.653,35 | 669.653,35 | 669.653,35 |
| TOTAL DA FONTE | | 13.912.910,23 | 10.177.129,87 | 10.177.129,87 | -3.735.780,36 |

DEDUÇÕES DA RECEITA

(-) Dedução da Receita por Renúncia

| | | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1.2.4.1.50.0.1.00.00.00 65 | COSIP-PRINCIPAL | 2.420,93 | 28.993,50 | 28.993,50 | 26.572,57 |
| 1.2.4.1.50.0.2.00.00.00 66 | COSIP-Multas/Juros | 37,25 | 96,87 | 96,87 | 59,62 |
| 1.2.4.1.50.0.3.00.00.00 67 | COSIP- Dívida Ativa | 24,83 | 178,02 | 178,02 | 153,19 |
| 1.2.4.1.50.0.4.00.00.00 68 | COSIP- D.A Multas/Juros | 0,00 | 32,32 | 32,32 | 32,32 |
| Subtotal |: | 2.483,01 | 29.300,71 | 29.300,71 | 26.817,70 |

(-) Dedução da Receita por Desconto Concedido

| | | | | | |
|-------------------------------|--------------------|------|--|------|------|
| 1.2.4.1.50.0.1.00.00.00 65 | COSIP-PRINCIPAL | 0,00 | | 1,50 | 1,50 |
| 1.2.4.1.50.0.2.00.00.00 66 | COSIP-Multas/Juros | 0,00 | | 0,33 | 0,33 |

| | | | | | |
|-------------------------|--------------|-----|---------------|---------------|---------------|
| 1.2.4.1.50.0.4.00.00.00 | COSIP- | D.A | 0,00 | 7,77 | 7,77 |
| 68 | Multas/Juros | | | | |
| Subtotal |: | | 0,00 | 9,60 | 9,60 |
| Total de Deduções |: | | 2.483,01 | 29.310,31 | 29.310,31 |
| Total Liquido |: | | 13.910.427,22 | 10.147.819,56 | 10.147.819,56 |
| Total Geral |: | | 13.910.427,22 | 10.147.819,56 | 10.147.819,56 |

Balancete da Despesa

Unidade Gestora.....: Prefeitura Municipal de Saquarema

Fonte de Recursos...: 175100 COSIP

Órgão.....: 18 Secretaria de Transporte e Serviços Públicos

Unidade Orçamentária: 18.001 Gabinete de Transp. E Serviços Públicos

| Dotação | Saldo Inicial | Suplementações | Reduções | Reservado | Total Créditos | Saldo Disponível |
|----------------------------|--|----------------|--------------|-----------|----------------|------------------|
| 25 | Energia | | | | | |
| 25752 | Energia Elétrica | | | | | |
| 257520034 | Sistema de Iluminação Pública | | | | | |
| 257520034.2.233000 | Operacionalização do Sistema de Iluminação Pública | | | | | |
| 3.3.90.39.06.00.00 | Manutenção e Conservação | | | | | |
| 1298 | | | | | | |
| | 1.634.538,90 | 673.949,00 | 0,00 | 0,00 | 2.308.487,90 | 8.336,80 |
| | | 00,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | 2.300.151,10 | 1.554.867,89 | 8.336,25 | 1.554.867,89 | 745.283,21 |
| 3.3.90.39.43.00.00 | Serviços de água e esgoto, energ. elétrica | | | | | |
| 1299 | | | | | | |
| | 12.275.888,32 | 0,00 | 673.949,00 | 0,00 | 11.601.939,32 | 11.601.939,32 |
| | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 561.411,35 |
| | | 11.590.000,00 | 4.434.089,16 | 0,00 | 3.872.677,81 | 7.717.322,19 |
| Total Unidade Orçamentária | 13.910.427,22 | 673.949,00 | 673.949,00 | 0,00 | 13.910.427,22 | 20.276,12 |
| | | 0,00 | 0,0 | 0,00 | 0,00 | 561.411,35 |

| | | | | | | |
|----------------|---------------|---------------|--------------|----------|---------------|--------------|
| | | 13.890.151,10 | 5.988.957,05 | 8.336,25 | 5.427.545,70 | 8.462.605,40 |
| Total do Órgão | 13.910.427,22 | 673.949,00 | 673.949,00 | 0,00 | 13.910.427,22 | 20.276,12 |
| | | 0,00 | 0,0 | 0,00 | 0,00 | 561.411,35 |
| | | 13.890.151,10 | 5.988.957,05 | 8.336,25 | 5.427.545,70 | 8.462.605,40 |
| Total Fonte | 13.910.427,22 | 673.949,00 | 673.949,00 | 0,00 | 13.910.427,22 | 20.276,12 |
| | | 0,00 | 0,0 | 0,00 | 0,00 | 561.411,35 |
| | | 13.890.151,10 | 5.988.957,05 | 8.336,25 | 5.427.545,70 | 8.462.605,40 |
| Total Geral | 13.910.427,22 | 673.949,00 | 673.949,00 | 0,00 | 13.910.427,22 | 20.276,12 |
| | | 0,00 | 0,0 | 0,00 | 0,00 | 561.411,35 |
| | | 13.890.151,10 | 5.988.957,05 | 8.336,25 | 5.427.545,70 | 8.462.605,40 |

Balancete da Despesa

Resumo Final

| Fonte de Recursos | Saldo Inicial | Suplementações Empenho no mês Empenho no ano | Reduções Liquidado no Mês Liquidado no Ano | Reservado Anulado no mês Anulado no ano | Total Créditos Pago no mês Pago no ano | Saldo Disponível Empenho a pagar Pagtos a Efetuar |
|-------------------|---------------|--|--|---|--|--|
| COSIP | 13.910.427,22 | 673.949,00 0,00 13.890.151,10 | 673.949,00 0,00 5.988.957,05 | 0,00 0,00 8.336,25 | 13.910.427,22 0,00 5.427.545,70 | 20.276,12 561.411,35 8.462.605,40 |
| Total Geral | 13.910.427,22 | 673.949,00 0,00 13.890.151,10 | 673.949,00 0,00 5.988.957,05 | 0,00 0,00 8.336,25 | 13.910.427,22 0,00 5.427.545,70 | 20.276,12 561.411,35 8.462.605,40 |

A Enel Distribuição Rio, enviou por meio da Carta nº 054/2023 o demonstrativo do valor arrecadado a título de Contribuição de iluminação Pública – CIP no mês de **dezembro de 2022**, no montante de **R\$ 1.033.796,93**, (um milhão e trinta e três mil, setecentos e noventa e seis e noventa e três centavos), com a **NF (nº10384)**; A Carta nº 0114/2023, apresentando o demonstrativo do mês de **janeiro de 2023**, no montante de **R\$ 1.086.732,61** (um milhão, oitenta e seis mil, setecentos e trinta e dois e sessenta e um centavos), bem como a **NF (nº 10965)**; A Carta nº 0174/2023, apresentando o demonstrativo do mês de fevereiro, no montante de **R\$ 1.131.023,63** (um milhão, cento e trinta e um mil, vinte e três reais e sessenta e três centavos), com a **NF (nº 11557)**. A Carta

nº 0234/2023, apresentando o demonstrativo de **março de 2023**, no montante de **R\$ 1.318.227,50** (um milhão, trezentos e dezoito mil, duzentos e vinte sete reais e cinquenta centavos), com a **NF (nº 12625)**; A Carta nº 0294/2023, apresentando o demonstrativo do mês de **abril de 2023**, no montante de **R\$ 1.312.632,27**(um milhão, trezentos e doze mil, seiscentos e trinta e dois reais e vinte e sete centavos),com a **NF (nº 1321)**; A Carta nº 0354/2023, apresentando o demonstrativo do mês de **maio de 2023**, no montante de **R\$1.187.462,19** (um milhão, cento e oitenta e sete mil, quatrocentos e sessenta e dois reais e dezenove centavos), com a **NF (nº 13881)**; A Carta nº 0414/2023, apresentando o demonstrativo do mês de **junho de 2023**, no montante de **R\$ 1.137.960,53 (um milhão, cento e trinta e sete mil, novecentos e sessenta reais e cinquenta e três centavos), com a NF (nº 14510)**; A Carta nº 0474/2023, apresentando o demonstrativo **do mês de julho de 2023**, no montante de **R\$ 1.026.332,28** (um milhão, vinte e seis mil, trezentos e trinta e dois reais e vinte e oito centavos), **com a NF (nº 15137)**. Conforme previsto no Contrato de Arrecadação da CIP (Contribuição de Iluminação Pública), sendo os referidos boletos devidamente quitados, referente ao pagamento do valor devido em razão da prestação de serviço de arrecadação, objeto do referido contrato, acrescido da alíquota de 5,0% do imposto sobre serviços, regulamentados através da Lei Complementar nº116 de 31 de julho de 2003.

Em atendimento ao Ofício nº 064/GAB/2023, a Enel Distribuição Rio de Janeiro, informou por meio da Carta nº DRI-036/2023/EnelRJ, os valores referentes aos repasses realizados entre os meses de janeiro a dezembro dos últimos dois anos, com exceção ao ano de 2023, cujo o período é referente ao repasse entre os meses de janeiro a agosto de 2023. Assim segue a tabela;

| Referência | Mês de Repasse | Repasse R\$ | Data Repasse |
|-------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| Dez/2020 | Jan/2021 | 840.111,51 | 15/01/2021 |
| Jan/2021 | Fev/2021 | 885.728,38 | 12/02/2021 |
| Fev/2021 | Mar/2021 | 955.962,28 | 12/03/2021 |
| Mar/2021 | Abr/2021 | 1.019.765,03 | 13/04/2021 |
| Abr/2021 | Mai/2021 | 886.841,92 | 13/05/2021 |
| Mai/2021 | Jun/2021 | 922.495,11 | 11/06/2021 |

| | | | |
|----------|----------|--------------|------------|
| Jun/2021 | Jul/2021 | 899.747,29 | 14/07/2021 |
| Jul/2021 | Ago/2021 | 861.462,54 | 12/08/2021 |
| Ago/2021 | Set/2021 | 864.357,19 | 15/09/2021 |
| Set/2021 | Out/2021 | 875.282,29 | 15/10/2021 |
| Out/2021 | Nov/2021 | 957.546,57 | 16/11/2021 |
| Nov/2021 | Dez/2021 | 1.042.411,38 | 14/12/2021 |

2021 Total**11.011.711,49**

| | | | |
|----------|----------|--------------|------------|
| Dez/2021 | Jan/2022 | 1.049.862,31 | 14/01/2022 |
| Jan/2022 | Fev/2022 | 849.757,53 | 14/02/2022 |
| Fev/2022 | Mar/2022 | 1.335.722,65 | 15/03/2022 |
| Mar/2022 | Abr/2022 | 1.369.075,26 | 14/04/2022 |
| Abr/2022 | Mai/2022 | 1.344.386,37 | 11/05/2022 |
| Mai/2022 | Jun/2022 | 1.181.907,40 | 14/06/2022 |
| Jun/2022 | Jul/2022 | 973.480,35 | 14/07/2022 |
| Jul/2022 | Ago/2022 | 825.848,54 | 12/08/2022 |
| Ago/2022 | Set/2022 | 853.778,49 | 15/09/2022 |
| Set/2022 | Out/2022 | 793.994,20 | 17/10/2022 |
| Out/2022 | Nov/2022 | 822.493,31 | 15/09/2022 |
| Nov/2022 | Dez/2022 | 908.523,70 | 15/12/2022 |

2022 Total**12.308.830,11**

| | | | |
|----------|----------|--------------|------------|
| Dez/2022 | Jan/2023 | 975.499,21 | 13/01/2023 |
| Jan/2023 | Fev/2023 | 1.025.185,67 | 13/02/2023 |
| Fev/2023 | Mar/2023 | 1.069.813,98 | 13/03/2023 |
| Mar/2023 | Abr/2023 | 1.253.186,80 | 14/04/2023 |
| Abr/2023 | Mai/2023 | 1.251.381,72 | 15/05/2023 |
| Mai/2023 | Jun/2023 | 1.124.426,52 | 13/06/2023 |
| Jun/2023 | Jul/2023 | 1.075.896,63 | 07/07/2023 |

Jul/2023

Ago/2023

967.685,45

10/08/2023

2023 Total**8.743.075,98****Total Geral****32.063.617,58****LISTA DE PROJETOS**

A listagem de projetos enviadas no dia 20 de setembro de 2023, referentes ao município de Saquarema junto com a concessionária. Segue:

|  | | LISTA DE PROJETOS EM ANDAMENTO E PREVISÕES DE IMPLANTAÇÕES DE NOVAS EDIFICAÇÕES | | | | |
|---|---|---|---------------------------------|---------------|------------------|---|
| ITEM | NOME DA UNIDADE | ENDEREÇO | Nº ORDEM DE SERVIÇO | Nº DE CLIENTE | CARGA SOLICITADA | STATUS |
| 1 | CRECHE CIDADE DA SAÚDE | RUA FÁBIO LÚCIO DOS SANTOS - BARREIRA | A039554822 | 55009623 | 75 KVA | 1) VISTORIA REALIZADA OK 2) AGUARDANDO OBRA DE REDE DA ENEL |
| 2 | CENTRAL DO CIDADÃO (MEDIÇÃO AGRUPADA) | AVENIDA SAQUAREMA - BACAXÁ | A039812543 | 7927347 | 75 KVA | 1) VISTORIA REALIZADA OK 2) AGUARDANDO OBRA DE REDE DA ENEL |
| 3 | CRECHE ASFALTO VELHO | RUA ALCYR AMORIN Nº 319 - ASFALTO VELHO | A039937123 | 57786405 | 75 KVA | 1) VISTORIA REALIZADA OK 2) ORDEM ENCAMINHADA PARA ESTUDO DE REDE |
| 4 | CRECHE BONSUCESSO | RUA ESTRADA DE BONSUCESSO Nº82 - BONSUCESSO | A039485100 | 57786515 | 75 KVA | 1) TROCA DE TITULARIDADE CONCLUÍDA 2) AGUARDANDO INOVAR REALIZAR A MONTAGEM DO PADRÃO PARA NOVA VISTORIA |
| 5 | ESCOLA MUNICIPAL EDILSON VIGNOLI | RUA ANTONIO FERREIRA - Nº 110 - RIO DE AREIA | 10068997 | 2542463-7 | 150 KVA | 1) DESLIGAMENTO PROGRAMADO PARA 27/09 COM A ENEL, ENG3 FINALIZAR MONTAGEM DA CABINE 2) AGUARDANDO OBRA DE REDE DA ENEL |
| 6 | CRECHE JACONÉ | RUA 72 S/N - JACONÉ | A039584872 | 57786472 | 75 KVA | 1) TROCA DE TITULARIDADE CONCLUÍDA 2) AGUARDANDO INOVAR REALIZAR A MONTAGEM DO PADRÃO PARA NOVA VISTORIA |
| 7 | ESCOLA MUNICIPAL ELCIARA DE O. COUTINHO | ESTR. ÁGUA BRANCA - BONSUCESSO | 10069001 | 3038689-6 | 150 KVA | 1) AGUARDANDO ENG3 ATENDER EXIGÊNCIA DE VISTORIA 2) OBRA DE REDE CONCLUÍDA PELA ENEL |
| 8 | POLICLÍNICA CARLOS CAMPOS DA SILVEIRA | RUA JOSÉ SOUZA S/N - BACAXÁ | 10068816 | 7937 | 112,5 KVA | 1) AGUARDANDO NOVO AGENDAMENTO DA ENG3 PARA MONTAGEM DA CABINE 2) AGUARDANDO OBRA DE REDE DA ENEL |
| 9 | ESCOLA LUCIO NUNES | R. ADÍLSON OLIVEIRA, 260 - SÃO GERALDO | NÚMERO DE ATENDIMENTO 386256429 | 7970 | 150 KVA | 1) PROJETO E DOCUMENTAÇÃO EM ANÁLISE NA ENEL 2) ENEL EXIGINDO DOCUMENTAÇÃO DO IMÓVEL 3) OBRA DA CABINE CONCLUÍDA |
| 10 | ESCOLA SEBASTIANA OLIVEIRA BRAVO | R. CAP. NUNES, 962 - BACAXÁ | 85146 | 5106177 | 150 KVA | 1) PROJETO APROVADO, CONTRATO E ASSINATURAS EM ANDAMENTO 2) OBRA DA CABINE CONCLUÍDA |
| 11 | ESCOLA JARDIM IPITANGAS | RUA CRISANTEMOS - JARDIM IPITANGAS | NÚMERO DE ATENDIMENTO 386247433 | 4603030 | 150 KVA | 1) PROJETO E DOCUMENTAÇÃO EM ANÁLISE NA ENEL 2) ENEL EXIGINDO DOCUMENTAÇÃO DO IMÓVEL 3) OBRA DA CABINE CONCLUÍDA |
| 12 | CLÍNICA DE FISIOTERAPIA | RUA PROFESSOR SOUZA Nº5 CENTRO BACAXA | A038236000 | LIGAÇÃO NOVA | 225 KVA | PROJETO E DOCUMENTAÇÃO EM ANÁLISE NA ENEL |

|  | | LISTA DE PROJETOS EM ANDAMENTO E PREVISÕES DE IMPLANTAÇÕES DE NOVAS EDIFICAÇÕES | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------------|---------------|------------------|--|
| ITEM | NOME DA UNIDADE | ENDEREÇO | Nº ORDEM DE SERVIÇO | Nº DE CLIENTE | CARGA SOLICITADA | STATUS |
| 13 | CLÍNICA DA MULHER | RUA ESTUDANTE ELCIRA COUTINHO - BARREIRA | 13203209 | 8061694 | 112,5 KVA | 1) PROJETO E DOCUMENTAÇÃO APROVADOS PELA ENEL 2) CONTRATADA EXECUTAR CABINE PARA LIBERAR VISTORIA DA ENEL PARA POSTERIOR EXECUÇÃO DE OBRA DE REDE |
| 14 | CRECHE JARDIM IPITANGAS | ESTRADA DE PRAIA SECA, S/N - JARDIM IPITANGAS | NÚMERO DE ATENDIMENTO 491954195 | LIGAÇÃO NOVA | 75 KVA | 1) TROCA DE TITULARIDADE EM ANDAMENTO 2) AGUARDANDO INOVAR REALIZAR A MONTAGEM DO PADRÃO PARA VISTORIA |
| 15 | CRECHE RIO DE AREIA | RUA MELCHIADES M. DA SILVA, RIO DA AREIA, SAQUAREMA/RJ | NÚMERO DE ATENDIMENTO 491998023 | LIGAÇÃO NOVA | 75 KVA | 1) TROCA DE TITULARIDADE EM ANDAMENTO 2) AGUARDANDO INOVAR REALIZAR A MONTAGEM DO PADRÃO PARA VISTORIA |
| 16 | ASILO LAR DOS IDOSOS | RUA UMBELINA ALMEIDA SIMÕES, S/N, PORTO DA ROÇA, SAQUAREMA/RJ | A039850130 | 4147916 | 75 KVA | PROJETO E DOCUMENTAÇÃO EM ANÁLISE NA ENEL |
| 17 | CRECHE JACONÉ RUA 113 | RUA 113 - JACONÉ | A040115108 | LIGAÇÃO NOVA | 75 KVA | 1) PROJETO E DOCUMENTAÇÃO APROVADOS PELA ENEL 2) AGUARDANDO INOVAR REALIZAR A MONTAGEM DO PADRÃO PARA VISTORIA |
| 18 | CRECHE MATOGROSSO | RUA AVELINO DUTRA DE CARVALHO - MATOGROSSO | NUMERO DE PROTOCOLO 498450328 | LIGAÇÃO NOVA | 75 KVA | PROJETO E DOCUMENTAÇÃO EM ANÁLISE NA ENEL |

DAAÇÃO CIVIL PÚBLICA

Trata-se de ação civil pública na qual requer o Ministério Público, suscitando danos à coletividade. entre os quais desligamentos reiterados de rede elétrica, danos a equipamentos e até mortes, atendendo a Concessionária ré ainda os Municípios de Saquarema, Silva Jardim, Iguaba, São Pedro da Aldeia e Araruama.

Por se tratar de fato supostamente ocorrido no Município de Saquarema, os autos foram remetidos à 2 Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva do Núcleo Araruama, órgão ministerial com atribuição para analisar a notícia.

Cuida-se de serviço essencial inerente à dignidade da pessoa humana. devendo ser contínuo e eficiente, conforme arts. 37, caput, da Constituição, 2 da Lei nº 8.078/90 e 6.º § 1º, da Lei nº 8.987/95.

Os requerimentos "initio litis" são inerentes ao contrato de concessão, pelo qual a ré obrigou-se a cumprir, cabendo, pois a adoção de medidas inibitórias, como astreintes. a fim de garantir o fiel cumprimento da lei.

Isso posto, foi determinado que a empresa concessionária preste o serviço adequado para, sob pena de multa item 3: (1) restabelecendo a energia elétrica, quando a interrupção do fornecimento não tiver ocorrido por culpa do consumidor, no prazo pedido (item 4.1. de fls. 27): (2) apresentar número de equipes de emergência disponível na forma do item 4.2. de fls. 27: (3)

realizar manutenção periódica em toda a rede de distribuição das cidades de Araruama, Iguaba Grande, São Pedro da Aldeia, **Saquarema** e Silva Jardim e (4) atender às solicitações dos usuários que comunicarem, por qualquer meio, possível má conservação da rede com riscos à continuidade do serviço ou à integridade física de pessoas ou ao meio ambiente. adotando imediata análise e medidas que se fizerem necessárias.

No âmbito da tutela coletiva, já está em curso ação civil pública proposta em face da ENEL, objetivando a adequada prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica (processo N° **0008192-91.2019.8.19.0052** - atualmente declinada).

DO CONTRATO DE CONCESSÃO DE SERVIÇO

DO CENSO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

A Enel Distribuição Rio de Janeiro, por meio da Carta n° DRI-036/2023/EnelRJ, informar o levantamento dos pontos de Iluminação Pública existentes no Município de Saquarema, no período de 01/08/2022 a 06/10/2022, onde foi verificado um aumento de 2.244 lâmpadas, e um conseqüente aumento de 37.089 kWh em relação ao que conta no cadastro.

| Resumo do Cálculo da Energia Retroativa | |
|--|----------------|
| Município | Saquarema |
| Número do cliente | 7934 |
| Data do último Censo de IP | 10/07/2020 |
| Período (dias) | 993 |
| Período (meses) | 33,10 |
| Pontos Total antes do Censo | 20.676 |
| Pontos Total pós o Censo | 22.920 |
| Diferença | 2.244 |
| Potência Total antes do Censo (W) | 2.252.633 |
| Potência Total pós o Censo (W) | 2.360.763 |
| Diferença (W) | 108.130 |
| Energia Total antes do censo mês 30 dias (kWh mês) | 772.653 |
| Energia Total pós o censo mês 30 dias (kWh mês) | 809.742 |
| Diferença mês 30 dias (kWh mês) | 37.089 |
| Energia Total antes do Censo (kWh dia) | 25.755 |
| Energia Total pós o Censo (kWh dia) | 26.991 |
| Diferença (kWh dia) | 1.236 |

DOS DANOS CAUSADOS

O vereador Bruno Enrico de Oliveira Pinheiro, relator desta Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI), expediu o Ofício GAB.BP nº 024/2023 com caráter de urgência. O referido documento teve por objetivo solicitar informações detalhadas sobre a "queda" de energia elétrica no município de Saquarema, bem como abordar a demora no restabelecimento do serviço pela empresa responsável, oficialmente designada para tal.

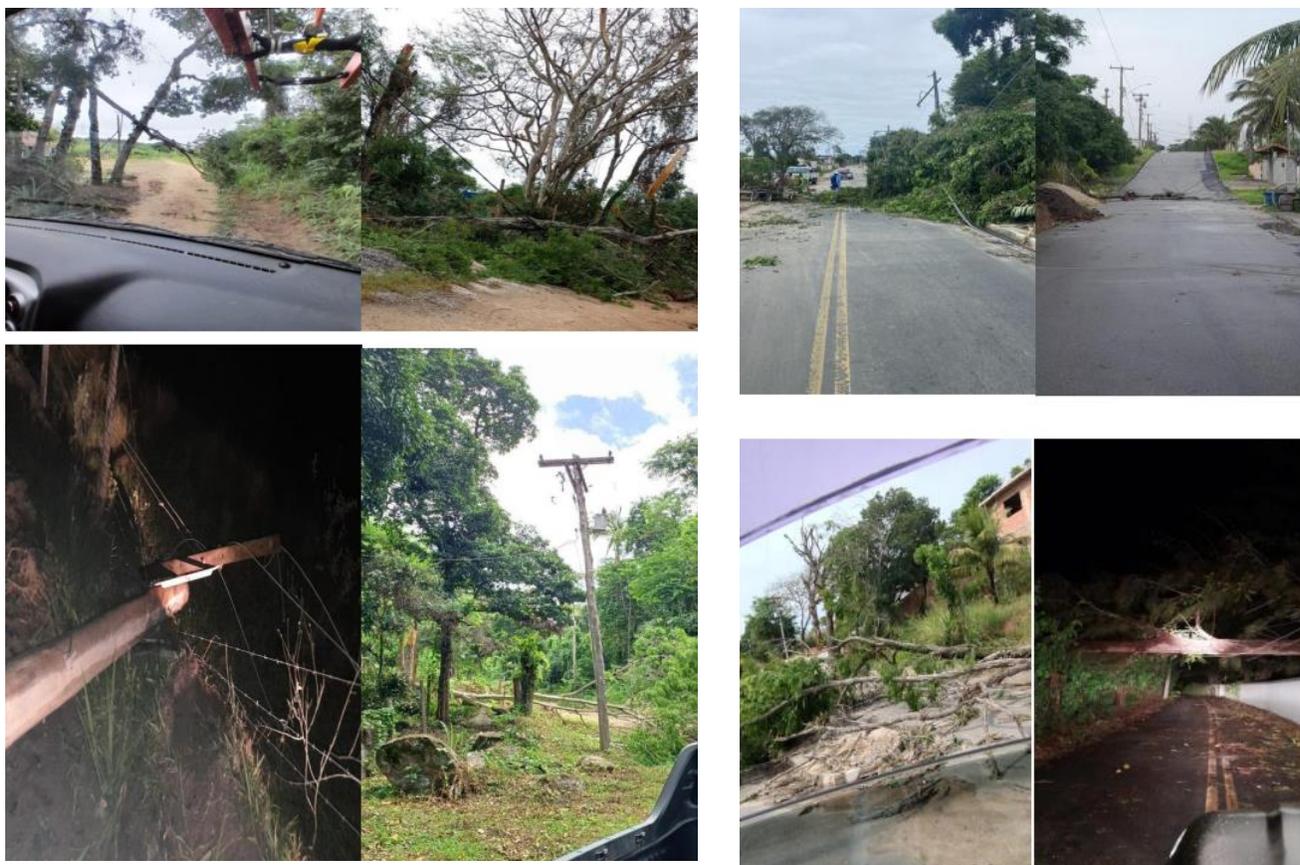
Destaca-se que, até o momento da redação deste relatório, vários bairros permanecem sem energia elétrica, ultrapassando o período de 48 horas após as intensas chuvas ocorridas no sábado, dia 18 de novembro. Nesse contexto, urge a necessidade de obter esclarecimentos acerca dos bairros que foram objeto de reparo técnico desde a referida data até o presente momento, assim como a quantidade de equipes, pessoas e frotas empregadas para restabelecer o serviço aos consumidores afetados.

Em resposta ao Ofício GAB.BP nº 024/2023, a CPI recebeu a correspondência nº 11-GRIDS Rio-2023, fornecida pela Enel Distribuição Rio. No documento, é relatado que em 18 de novembro de 2023, a área de concessão da Enel Distribuição Rio enfrentou um severo evento climático, caracterizado por chuvas intensas e rajadas de vento, atingindo não apenas Saquarema, mas toda a região de concessão, inclusive o município de Niterói.

De acordo com as informações fornecidas pela Enel, em condições normais, a empresa conta com uma média de 05 equipes para atuação em Saquarema. No entanto, diante do impacto significativo causado pelo evento climático, a Enel aumentou substancialmente o número de equipes na região, ultrapassando mais que o triplo da quantidade usual. Essa medida contribuiu para o restabelecimento de aproximadamente 75% das unidades consumidoras em um prazo de 24 horas, evidenciando os esforços da companhia para mitigar os impactos.

A Enel Distribuição Rio também encaminhou imagens dos estragos causados pela contingência em Saquarema e demais municípios da Região dos Lagos, demonstrando visualmente a gravidade dos danos causados pelo evento climático:





DAS REUNIÕES

- Ata da 1º (primeira) reunião da CPI da ENEL (Concessionária de Energia Elétrica), realizada no dia 12 de setembro de 2023, no plenário da Câmara Municipal de Saquarema-RJ

Aos doze dias do mês de setembro de dois mil e vinte e três às treze horas, no Plenário da Câmara Municipal de Saquarema-Estado do Rio de Janeiro, assume o Presidente da Comissão o vereador Sr.º Abraão Ribeiro do Nascimento, o relator o Vereador Sr.º Bruno Enrico Pinheiro. Como membros, a vereadora Sr.ª Elísia Rangel de Freitas, vereador Sr.º Wagner Matos e o vereador Sr.º Marcel Carneiro Chagas. Em seguida o Presidente, fez à apresentação dos membros da comissão e agradeceu a presença do vereador desta casa de Leis, o S.rº Evanildo Ferreira do Nascimento. Estando presentes os membros desta Mesa da Comissão Parlamentar de Inquérito, o Presidente declarou aberta a presente sessão e convidou para compor a Mesa os representantes da empresa ENEL, a Sr.ª Andreia Câmara Andrade, o Sr.º Felipe Anderson de Souza Paulo e o S.rº Fernando Brito do Nascimento, o Sr.º Marcos Abraão Júnior (representando a secretaria de Desenvolvimento

Econômico) e o Defensor Público o Sr.º Alexandre Marinho Vilela dos Santos. Posteriormente, o Presidente colocou a ata da reunião da Comissão parlamentar de inquérito em votação, tendo esta sido aprovada pelos membros e relator. Logo após, o Sr.º Abraão disse querer deixar claro que primeira audiência com a Comissão Parlamentar de Inquérito foi criada através da portaria 79/2023, mediante requerimento nº11/2023 pelo presidente desta casa de Leis, com o objetivo de apurar possíveis irregularidades e práticas abusivas cometidas pela ENEL- Saquarema na prestação de serviço de fornecimento de energia elétrica na região, investigando em especial o período de 2018 à 202, que são elas: quedas de energia elétrica na região; a cobrança de valores; a atuação operacional; o suporte aos consumidores; a execução de tarifa social; os contatos assinados; a execução dos investimentos e das obras previstas, bem como, o estado de conservação da rede de infraestrutura e a distribuição energética, descumprimento de obrigações previstas legalmente, das podas danosas das árvores e a demanda reprimida da prestação de serviços de poda pela ENEL. Depois da explicação acima, o Sr. Presidente franqueou a palavra aos senhores representantes da Concessionária ENEL. Primeiramente, fez o uso da palavra a Sr.ª Andreia Câmara Andrade onde relata ter montado material visual, mas que por falta de uma prévia comunicação não foi possível ilustrar, comprometendo-se a enviá-las para a comissão. Relatou que a distribuidora de energia elétrica ENEL é uma empresa global que atua não só na distribuidora de energia como também na geração. Afirmou que a citada Empresa atua em 30 países, mas quando se trata em distribuição se fala em Brasil, onde estão hoje em 3(três) Estados: Rio de Janeiro, São Paulo e Ceará. E que quando se refere especificamente a Saquarema, tem 54.000 (cinquenta e quatro mil) clientes (unidades consumidoras). Relata ainda, após sua explanação ter trazido todos os documentos solicitados, estando à disposição para quaisquer esclarecimentos com a melhor transparência possível. Continuando com os trabalhos fez uso da palavra o sr. Fernando Brito – Gerente operacional, especificamente da Região dos Lagos, que relatou sobre as melhorias e os investimentos que a citada empresa fez em nossa cidade, destacando a importância da obra subterrânea feita no Centro de Bacaxá, que segundo o orador, vem trazendo grandes resultados positivos. Logo em seguida fez uso da palavra Sr. Felipe- Diretor de Operações da Região dos Lagos, dizendo mesmo que estejam trazendo indicadores coletivos e investimentos marco e amplo, concorda que existem situações que precisam ser tratadas, portanto, se disponibilizou a ouvir e apurar as insatisfações dos representantes da população desta cidade, e se propôs a estudar caso a caso para que possa assim trazer um resultado satisfatório aos clientes, ou seja, aos consumidores de energia deste Município. Declaro ainda, que vários representantes da população saquaremense estiveram presentes na citada reunião acima, os quais apresentam suas insatisfações verbalmente com fornecimento do serviço prestado pela ENEL. Nada mais havendo para tratar, Sr. Presidente Abraão encerrou os trabalhos desta data, marcando uma próxima reunião para o dia 21 de setembro de 2023.

- Ata da 2ª (segunda) reunião da CPI da ENEL (Concessionária de Energia Elétrica), realizada no dia 21 de setembro de 2023, no Plenário da Câmara Municipal de Saquarema-RJ

Aos vinte e um do mês de setembro de dois mil e vinte e três às treze horas, no Plenário da Câmara Municipal de Saquarema- Estado do Rio de Janeiro, assume como membro: o Presidente da Comissão o vereador Sr.º Abraão Ribeiro do Nascimento, o relator o vereador Sr.º Bruno Enrico Pinheiro, como membros a vereadora Sr.ª Elísia Rangel, o vereador Sr.º Wagner Matos e o vereador Sr.º Marcel Carneiro Chagas, estando também presentes o vereador Odinei Garcia, presidente desta casa e o vereador Sr.º Uerverton Siqueira, em seguida Sr.º Abraão convidou para compor a mesa os representantes da OAB a Sr.ª Gabriela Brandão e o Sr.º Thiago Camarinha, os representantes da Secretaria de Obras Públicas o Sr.º Caio Souza, Subsecretário de Obras Públicas, a Sr.ª Priscila Barroso, Secretária de Obras Públicas e o Sr.º Vinicius Pinheiro, Engenheiro Eletricista da Secretária de Obras Públicas, convida também os representantes da ENEL a Sr.ª Andreia Câmara Andrade, o Sr.º Fernando Brito do Nascimento, o Sr.º Carlos Eduardo. Primeiramente, gostaria de colocar em votação a Ata da 1ª Audiência Pública da Comissão Parlamentar de Inquérito realizada em 12/09/2023, senso aprovada. Ainda o presidente informou lembrando o objetivo desta CPI, e que foram enviados e-mail de questionamentos e solicitações discutidos na primeira Audiência Pública que são: Quais os investimentos foram feitos ou estão sendo feitos nos últimos 4 (quatro) anos; que providências estão sendo tomadas para diminuir o nº de quedas de energia; porque nos últimos meses alguns locais tiveram quedas constantes de energia levando até dias sem energia elétrica em diversos pontos da cidade; se há alguma Lei que obriga a ENEL ordenar os fios das empresas de telecomunicação e das podas de árvores e se há acompanhamento da Secretaria de Meio Ambiente sobre essas podas; relatório com mapeamento com todos os dados dos locais que foram afetados com a falta de energia (número de reclamações, tempo de solução e qual a demanda reprimida, ou seja, qual a quantidade de reclamações que ainda não foram atendidas por parte da ENEL); quais os investimentos estão previstos para Saquarema e qual o tempo de execução; em relação ao polo industrial que tipo de investimentos foi feito e se interfere na falta de energia para outros bairros; com respeito a loja física da ENEL em Bacaxá, ela é de fato funcional para a população do CPD; a ENEL tem ressarcido ao consumidor em caso de queima de aparelhos (qual tempo e procedimentos a serem tomados pelo consumidor para reivindicar); pacientes que se encontram enfermos que não podem ficar sem energia, como a ENEL tem auxiliado; quanto aos animais eletrocutados, como a ENEL tem procedido frente a essa

demanda e qual suporte tem dado aos consumidores; se há algum plano de ação detalhado contendo: problemas, soluções, meta por parte da empresa para solucionar as solicitações dos consumidores; da cobrança abusiva, quais parâmetros ou procedimentos a Enel tem para mensurar o valor repassado ao consumidor; como é feita a base de cálculo para a cobrança da CIP; o investimento de 41 milhões relatado pela ENEL está sendo repassado para os consumidores; quais as demandas judiciais estão tramitando hoje contra a ENEL e quais medidas vêm sendo tomadas por parte da mesma para diminuir os ajuizamentos de ações judiciais. Continuando frisou que ter acesso a energia elétrica é um direito garantido ao cidadão para que se tenha no mínimo garantido o direito constitucional da dignidade da pessoa humana. Diante dessa premissa, questiona: Como a ENEL tem garantido esse direito aos moradores de loteamentos irregulares já consolidados? Ainda o Vereador informou as solicitações feitas a ENEL, a seguir informe: Quanto a PMS gasta com a iluminação pública x quanto arrecada, tendo em vista que a mesma fez 24.000 substituições de lâmpadas para LED nos últimos anos? Qual o impacto dessa modernização na economia da conta da iluminação pública? Solicita ainda que a ENEL faça um ordenamento dos fios a começar pelas principais vias da cidade, são elas: Rua Professor Francisco Fonseca; Rua Professor Souza; Rua Alfredo Menezes; Avenida Saquarema; Rua Coronel Madureira; Rua Dr. Luiz Januário; Rua Barão de Saquarema e Avenida Oceânica, solicitando também a ENEL uma atenção especial para atender as demandas da prefeitura, pois como foi citado na primeira audiência, temos diversas obras importantes que dependem da ENEL para que as mesmas sejam entregues à população, são elas: As Creches; Cidade da saúde; Asfalto Velho, Bonsucesso, Jardim Ipitangas, Rio da Areia, Jaconé Rua 13 e creche Mato grosso; Central do Cidadão; Policlínica Carlos Campos da Silveira; Clínica de Fisioterapia; Clínica da Mulher; Lar dos idosos; Escolas: Municipal Edilson Vignoli, Elcira, Lúcio Nunes, Sebastiana de Oliveira, e Escola Jardim Ipitangas, sendo essas solicitações todas encaminhadas por e-mail com os números de seus protocolos à ENEL. Dando continuidade a fala será franqueada a palavra na seguinte ordem: Representantes da ENEL; consumidores; representantes da OAB; Administração Pública Municipal; Secretários, Vereadores, Entidades de Classe se assim quiserem se manifestar. Das considerações finais: Tendo em vista que essa comissão recebeu aproximadamente 130 reclamações via e-mail, que serão ao final dessa CPI encaminhadas à ENEL juntamente com as demais feitas aqui nesta Casa. Deixando claro que o objetivo principal dessa CPI é buscar soluções amigável, visando sempre o bem estar dos nossos Municípios, os quais não pode sofrer nenhum tipo de descaso. Fez uso da palavra a Sr.^a Andreia

Câmara Andrade, seguida do Sr.º Fernando Brito, também representante da Empresa ENEL onde respondem e esclarecem algumas dúvidas e perguntas sanadas na reunião anterior, apresentando ilustrações de gráficos falando sobre números de serviços e reparos que a empresa ENEL vêm prestando nesse últimos anos, ressalta também os investimentos e melhorias feitos pela mesma para melhor atender a demanda da população, complementa também que as prestadoras de serviços de telefonia e redes de internet, dificultam muito para a realização de reparos, já que suas fiações atrapalham e que nem todas têm autorização da ENEL para seu funcionamento, já que o poste pertence a ENEL, o Sr. Abraão concede o direito de fala aos representantes da população: a Sr.ª Márcia Gonçalves, moradora do bairro de Jaconé representando a defesa de Direito (PRAJOS), o Sr.º Paulo Renato, representando à igreja Ministério ADB e o Sr.º Carlos Melo, representante da população de Jaconé. O Sr.º Thiago Camarinha seguido da Sr.ª Gabriela Brandão, ambos advogados, também completam falando de números de processos registrados contra a Empresa ENEL, a Sr.ª Priscila Barroso Secretária de obras Públicas, também sana suas dúvidas e indagações sobre o serviço prestado pela ENEL, o Sr.º Odinei Garcia Presidente desta Casa de Leis, expõe fatos ocorridos na cidade, inclusive com a sua própria pessoa de cidadão Saquaremense, completando a fala o vereador Abraão Ribeiro, presidente desta comissão ressalta que os casos de falta de energia e manutenção vem sendo de tamanha proporção que alguns comerciantes locais chegam a fazer suas próprias manutenções e consertos, já que a Empresa ENEL não chega em tempo hábil para prestar os devidos serviços, complementa o vereador Sr.º Marcel Chagas, que ressalta cobrança feita na reunião anterior complementando que desde o ano de 2019 vêm insistindo nessa mesma tecla, cobrando melhoria no serviço para melhor atender nossa população, a Vereadora Sr.ª Elísia faz agradecimentos, mas alerta que o serviço da ENEL ainda precisa melhorar muito, expondo um problema particular, o qual a fez um investimento para melhorar atender aos seus clientes, já que a mesma teria uma empresa particular e precisa oferecer serviço de qualidade aos seus clientes, o Vereador Sr.º Bruno Pinheiro, relator desta, Complementa em dizer que esse deslocamento feito de Equipes de outros Municípios para atender aqui é realmente absurdo, mas que não só na ENEL acontece isso, diz que alguma secretaria da PMS, também ocorre esse deslocamento de funcionários, solicita à Sr.ª Andréa, representante da ENEL para que disponibilize cópias desses documentos para melhor serem analisados pela comissão, diz querer fazer algumas perguntas técnicas, tais como: Como se dá o ressarcimento do DEC e FEC, para saber o que realmente está na conta ou não, o que realmente se é ressarcido ao consumidor e se as

equipes fiscalizam os supostos “gatos” e reparos são as mesmas? Pergunta se tem ideia de nº de funcionários e sobre o recolhimento do ISS; Sr.^a Andréa diz que por se tratar de cálculos técnicos o consumidor não tem facilidade de consultar esse tipo de informação; explica também que tanto o DEC quanto o FEC, têm as metas individuais por circuito, mas se compromete a disponibilizar esse método de cálculo posteriormente; complementa ainda ter equipes para todo tipo de serviço, são equipes distintas, complementa o Sr.^o Fernando, que são aproximadamente 700 funcionários parceiros/terceirizados, mas funcionários ENEL são 50, quanto ao ISS complementa a Sr.^a Andréa que se é recolhido normalmente de acordo com a regulação tributária, finaliza sua fala o vereador Bruno pedindo mapeamento dos bairros afetados, a Sr.^a Priscila Barroso ressalta à respeito de troca de postes, os quais muitas das vezes são colocados postes novos e não são retirados os antigos, encerra o Vereador Abrão Ribeiro, presidente da comissão fazendo seus respectivos agradecimentos e diz deixar bem claro o objetivo principal dessa CPI é buscar soluções amigável, visando sempre o bem estar dos nossos Municípios, e que a população continue contribuindo e participando para que juntos possamos obter maiores e melhores resultados para a nossa população.

DAS PRORROGAÇÕES

- **Primeira Prorrogação 28 de setembro de 2023**

No dia 28 de setembro, os membros da Comissão Parlamentar de Inquérito, após analisarem os documentos que foram anexadas as denúncias enviadas, os depoimentos prestados pelas autoridades, pelos consumidores, pelos representantes da concessionária de serviços ENEL, as indagações feitas pelos representantes da sociedade civil, teve como entendimento a necessidade da dilação do prazo por mais 30 (trinta) dia.

- **Segunda Prorrogação – 30 de outubro de 2023**

No dia 30 de outubro de 2023, os membros da Comissão Parlamentar de Inquérito, após analisarem os documentos que foram anexadas as denúncias enviadas, os depoimentos prestados pelas autoridades, pelos consumidores, pelos representantes da sociedade civil, entendem ser necessária à dilação do prazo antes determinado, vez que o curto espaço de tempo restante, não

permitiria a elaboração e emissão do relatório. Sendo assim, prorrogado o prazo da CPI por mais 15 (quinze) dias.

- **Terceira Prorrogação – 21 de novembro de 2023**

No dia 21 de novembro de 2023, os membros da Comissão Parlamentar de Inquérito, após os últimos eventos ocorridos que ocasionaram graves danos a toda população e a administração Pública, entenderam ser necessário à dilação do prazo antes determinado, vez que o curto espaço de tempo restante, não permitiria a elaboração e emissão do relatório de modo que novos fatos vieram a ser ocorridos, devendo os mesmos serem investigados. Sendo assim, prorrogado o prazo da CPI por mais 60 (sessenta) dias.

Estas deliberações foram adotadas com o propósito de assegurar uma investigação abrangente e meticulosa dos eventos associados à ENEL Distribuição Rio, reforçando assim a transparência e a responsabilidade no decorrer do processo. O compromisso com o acompanhamento diligente e a divulgação contínua de informações permanecerá como uma prioridade ao longo de todo o período prorrogado da CPI.

DOS OFÍCIOS

Os ofícios emitidos pela Comissão Parlamentar de Inquérito. A saber

| | | |
|--|---|---|
| Nº 062/GAB/ 2023 – Odinei Garcia Ramos | Convite para participação na audiência Pública CPI ENEL | Agência Nacional de Energia Elétrica- ANEEL |
| Nº 064/GAB/ 2023 – Abraão Ribeiro do Nascimento | Solicitação de informações | ENEL |
| Nº 065/GAB/ 2023 | Solicitação de informações | Secretário Municipal de Administração, Receita e Tributação |
| Nº 066/GAB/ 2023 | Solicitação de informações | Secretário Municipal de Finanças |

| | | |
|--|---|---|
| Nº 068/GAB/ 2023 | Reiteração do Ofício Nº 065/GAB/ 2023 | Secretário Municipal de Administração, Receita e Tributação |
| Nº069/GAB/ 2023 | Reiteração do Ofício Nº 066/GAB/ 2023 | Secretário Municipal de Finanças |
| Nº 072/GAB/ 2023 | Reiteração do Ofício Nº 056/GAB/ 2023 | Ministério Público |
| Nº 073/GAB/ 2023- Abraão Ribeiro do Nascimento | Reiteração do Ofício Nº 058/GAB/ 2023 | Ordem dos Advogados do Brasil |
| Nº 074/GAB/ 2023 – Odinei Garcia Ramos | Convite para participação na audiência Pública CPI ENEL | 2ª promotoria de justiça coletiva do núcleo Araruama |
| Nº 001/ 2023 Comissão de Legislação, Justiça e Redação Final | Solicitação Informações | Secretário Municipal de Meio Ambiente |
| Nº 101/ GAB da Presidência da CPI/2023 | Solicitação de informações | Ampla energia e serviços S.A |

DOCUMENTOS RECEBIDOS

| | | |
|-------------------------|---|----------------------------------|
| Ofício/SMF/ Nº 015/2023 | Informações sobre repasses para ENEL | Secretária Municipal de finanças |
| Carta nº054/2023 | Contrato de Prestação de Serviços para Arrecadação da Contribuição de iluminação Pública do mês de Dezembro de 2022 | ENEL |

| | | |
|-------------------|--|------|
| Carta nº0114/2023 | Contrato de Prestação de Serviços para Arrecadação da Contribuição de iluminação Pública do mês de Janeiro de 2023 | EDEL |
| Carta nº0174/2023 | Contrato de Prestação de Serviços para Arrecadação da Contribuição de iluminação Pública do mês de Fevereiro de 2023 | EDEL |
| Carta nº0234/2023 | Contrato de Prestação de Serviços para Arrecadação da Contribuição de iluminação Pública do mês de Março de 2023 | EDEL |
| Carta nº0294/2023 | Contrato de Prestação de Serviços para Arrecadação da Contribuição de iluminação Pública do mês de Abril de 2023 | EDEL |
| Carta nº0354/2023 | Contrato de Prestação de Serviços para Arrecadação da Contribuição de iluminação Pública do mês de Maio de 2023 | EDEL |
| Carta nº0414/2023 | Contrato de Prestação de Serviços para Arrecadação da Contribuição de iluminação Pública do mês de Junho de 2023 | EDEL |

| | | |
|------------------------------|--|------|
| Carta nº474/2023 | Contrato de Prestação de Serviços para Arrecadação da Contribuição de iluminação Pública do mês de Julho de 2023 | EDEL |
| Carta nº DRI-036/2023/EnelRJ | Resposta ao Ofício 064/GAB/2023 | EDEL |

111

| DATA | PAUTA | OUTROS |
|------------|--|--------|
| 24/08/2023 | <ul style="list-style-type: none"> Anunciar o cronograma de trabalho Informar a população o e-mail da Comissão Parlamentar de Inquérito Convidar a ordem dos Advogados do Município do Brasil | |
| 29/08/2023 | | |
| 31/08/2023 | <ul style="list-style-type: none"> Aprovação de requerimentos de convocações Formalizar a prorrogação do prazo para término da CPI | |

| | | |
|------------|---|--|
| 12/09/2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Ouvir Consumidores Lesados • Intimar o Representante Legal da empresa ENEL | |
|------------|---|--|

DAS PUBLICAÇÕES SOBRE A CPI

| | | |
|------------|------------------------|--|
| 03/08/2023 | PORTARIA Nº 79 DE 2023 | Diário Oficial do Município de Saquarema |
|------------|------------------------|--|

AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

| | |
|------------|------------------------------------|
| 12/09/2023 | Plenário Carlos Campos da Silveira |
| 21/09/2023 | Plenário Carlos Campos da Silveira |

DAS DENUÍNCIAS RECEBIDAS

A Comissão Parlamentar de Inquérito disponibilizou para a população um canal para colher todas as denúncias referentes as irregularidades, omissões e pela qualidade de serviço prestados pela empresa concessionária ENEL no Município de Saquarema. O canal para recebimento das denúncias é um e-mail abrigado no site da Câmara.

As denúncias recebidas foram devidamente registradas e processadas, conforme as denúncias que seguem anexo:

- **Dia 22 de Agosto**

1. Nome: F*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Corta árvore fiação pegar fogo TD dia

2. Nome: K*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Aqui no meu bairro como acho q em Saquarema todo a luz fica igual a pisca pisca parecendo Natal.

3. Nome: C*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Fiação pegar fogo perto transformado

4. Nome: F*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

No transformado ninho de passarinho.arvore fiação precisa urgente cortada nós ficar sem luz.

- **Dia 23 de Agosto**

5. Nome: Y*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Estou com minha casa em construção. Ainda não estou morando no local, por esse motivo ainda não tenho nada dentro da casa porém resolvi colocar o relógio logo e todo mês não para de chegar contas altíssimas com o relógio DESLIGADO. Minha tia que tem as coisas dentro de casa a conta dela vem 60 reais, eu que não tenho nada e nem morando estou e o relógio tá desligado vem 90 reais

6. Nome: J*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Queda luz todos os dias precisa urgente de trocar poste de madeira para poste de cimento

7. Nome: J*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Queda luz todos os dias precisa urgente de trocar poste de madeira para poste de cimento

8. Nome: O*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Fiação galhos árvore fiação cordada

9. Nome: P*****

Bairro: Boqueirao

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Foi mês passado (07/23), houve varios picos de luz durante 1 semana. Temos idoso que precisa de respirador e passamos por apuros. A geladeira está 50% depois disso. A nossa vizinha perdeu a maq de lavar dela. Até qdo isso? Moro aqui há 3 anos e de 1 ano pra cá o serviço da Enel só piora!

10. Nome: G*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Constantemente temos eletro e equipamentos danificados por falta de energia e reworko repentino.

11. Nome: L*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 17/08/2023

Relato:

Quando acontece distúrbios não se consegue falar com o 0800 da concessionária

- **Dia 24 de Agosto de 2023**

12. Nome: R*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 23/08/2023

Relato:

Na sexta-feira (18/08/2023) tive uma queda de fase de energia que só retornou no domingo (20/08/2023), essa queda de fase me custou os dois rolamentos das

13. Nome: N*****

Bairro: Boqueirao

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Toda chuva ou ventania a luz acaba , fora os fios pendurados p toda cidade um perigo p população pessoas já morrem p isso quantas mas vai precisar p poder ter uma fiscalização mas rígida

14. Nome: M*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 24/08/2023

Relato:

Muito piq de energia o dia inteiro.

15. Nome: J*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Desde o início do mês de agosto, a energia elétrica vem oscilando e caindo, sobretudo na parte da manhã, mais de 3 vezes por dia. Em algumas ocasiões, a energia é restabelecida rapidamente (embora afete a internet) e em outras, demora mais de 1 hora. Minha filha trabalha de homeoffice e isso impacta na sua entrega, tendo em vista que não consegue participar de reuniões on-line. Ademais, essas situações já ocorreram quando aparelhos domésticos estavam ligados e até o momento não houve danos, todavia, se perdurar as quedas, isso evidentemente ocorrerá.

16. Nome: A*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

[21/8 11:46] Aline: Bom dia, seguem os protocolos de reclamação da Enel [21/8 11:48] Aline: 01/06/2023(12:40) 19:42), baixa energia, não funcionava geladeira, Wi-Fi, ventilador, somente 1 única lâmpada da casa [21/8 11:49] Aline: Retornou apenas no dia seguinte ao normal [21/8 11:50] Aline: 02/06/2023, liguei novamente (11:17), foi quando resolveram horas depois [21/8 11:51] Aline: 17/05/2023 (10:25) Eduarda [21/8 11:51] Aline: 17/05/2023(12:30) Jaqueline [21/8 11:52] Aline: Jaqueline também [21/8 11:52] Aline: 17/05/2023(15:32) Carol [21/8 11:53] Aline: Aquele caso do galho que desligava o fio da Enel, no Jardim Ipitangas, que a moça falou que até hoje está do mesmo jeito [21/8 11:53] Aline: 02/01/2023 Elaine [21/8 11:54] Aline: Liguei deram um prazo, não cumpriram liguei mais 3

vezes [21/8 11:54] Aline: Resolveram no final do dia [21/8 11:58] Aline: Protocolo ***** [21/8 11:58] Aline: Atendente Daniel [21/8 11:59] Aline: 15/12/2022, 📶, sem luz o dia inteiro, liguei pra ajudar [21/8 11:59] Aline: Deixa eu manter o padrão [21/8 11:59] Aline: 15/12/2022 Daniel [21/8 12:02] Aline: Dona Magna ligou pra Enel, nap resolveu, ligamos para Anatel, [21/8 12:03] Aline: 02/01/2023, falta de energia 1 dia e meio, ligamos pra Anatel, em 30 minutos a Enel religou [21/8 12:11] Aline: Se eu achar mais mando 🙄 [24/8 11:32] Aline: Bom dia, protocolo de hoje (oscilação na energia) [24/8 11:34] Aline: 24/08/2023- protocolo *****atendente Flávia [24/8 11:34] Aline: Prometido o prazo máximo até 16:27

17. Nome: G*****

Bairro: Raia Bacaxá

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

A Enel tem um fornecimento horrível, valores absurdos nas contas quando falta energia e solicitamos atendimento de emergência e nada é a mesma coisa, vive faltando energia e demora pra normalizar sem contar o atendimento na loja que é péssimo.

18. Nome: B*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Num período de 80 dias foram 17 dias com problema de fornecimento de energia. Quase sempre pelo mesmo problema, uma "banana" do transformador desarma e a chegada de um carro com a haste para colocá-la no lugar leva 24 horas ou mais. Mesmo com a quantidade enorme de reclamações, nada é feito para que a tal "banana" pare de desarmar. Além dos vários pedidos de emergência tb foi feito pedido de poda de árvore há 2 meses e nada tb.

19. Nome: M*****

Bairro: Raia Bacaxá

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 24/08/23__

Relato:

Não lembra as datas sem quando chove

20. Nome: R *****

Bairro: Raia Bacaxá

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Só começar a chover que a luz acaba no nosso bairro.

- **Dia 25 de Agosto de 2023**

21. Nome: A*****

Bairro: Boqueirao

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 24/82/2002

Relato:

O pico de luz toda hora a luz acaba liga pra enel n te atende, n minha rua tem um poste que ta tendo faisca ja liguei varias vezes e nada essa enel e uma porcaria

22. Nome: *****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 24/08/2023

Relato:

Sem luz desde ontem rua das mangueiras praia do Santana

23. Nome: B*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

A Eneel vem deixando muito a desejar.vem prestando um péssimo serviço. A energia fica oscilando o dia todo!!

24. Nome: K*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 24/08/2013

Relato:

Sofremos constantemente com as oscilações de energia. Em intervalos curtíssimos as quedas de energia são constantes, o que faz com que eletrodomésticos não resistam. Já tive que trocar disjuntor devido a esse problema e sempre tenho que tirar equipamentos da tomada. Ontem, em um intervalo de 15 minutos a energia faltou 3 vezes, sendo que da última só retornou à 1h de hoje (25/08/23) tendo acabado por volta das 22h do dia anterior (24/08/23).

25. Nome: T*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência:

Relato:

Já foi feitas várias reclamações, luz fica piscando vai e volta na rua toda , quando você liga eles dizem que vão mandar uma equipe de emergência para sua casa ,mas problema não e na residência e sim na rede que já está obsoleta e carregada . Nessa situação já perdi um microondas, uma Airfryer 1 nobreek só assim não perdi a tv ainda e uma câmera de monitoramento.

26. Nome: M*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 25/08/2023

Relato:

Sempre que tem tempestade na cidade a rua *****fica as escuras e os moradores ficam por longos períodos sem energia. Não temos pra quem recorrer a informação sempre e a mesma a equipe está a caminho . E nada e resolvido

27. Nome: E*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência:

Relato:

A falta de energia é frequente, este ano no carnaval não tivemos energia e a conta de luz veio um absurdo. Tem várias reclamações na Enel e nada foi feito. Queimou a tv, o freezer e sem contar as lâmpadas

- **Dia 26 de Agosto de 2023**

28. Nome: M*****

Bairro: Raia Bacaxá

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 25/08/2023

Relato:

Aqui na raia qualquer ficamos sem luz

29. Nome: S*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 24/08/2023

Relato:

É público e notório que moradores e comerciantes de Saquarema, em especial Vilaatur não são bem atendidos pela ENEL. São problemas diversos que prejudicam em tudo. Atualmente a situação tomou proporções muito desagradáveis. Falta luz TODOS, eu disse TODOS os dias. O que é mais agravante, com sequências quase instantâneas de pique de luz, o que nos obriga a ficar desligando na tomada todos os eletrodomésticos. A título de exemplo, passo a narrar abaixo o dia 24/08/23, pois não temos condições estruturais de ligar, fazer reclamação e anotar. O dia 24/08

teve a seguinte ocorrência: protocolo ***** registrada no Call Center; protocolo*****registrado na Ouvidoria; protocolo ***** registrado no Call Center por ordem da Ouvidoria; protocolo ***** registro de pedido de verificação de INTERRUPÇÃO CONSTANTE. Esse pedido gerou Ordem de Serviço *****. Terei que aguardar até 30 dias para ser respondido sobre essa O.S. Vale lembrar que já fiz esse pedido de análise de Interrupção Constante a vários meses atrás e nada foi respondido. A ENEL tem obrigação de fornecer um serviço de qualidade. Ou faz isso, ou se acaba com a concessão. Tudo isso é resultado de falta de concorrência. Se houvesse, teríamos luz boa. Espero poder contribuir com essas i informações.

- **Dia 27 de Agosto de 2023**

30. Nome: R*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 07/08/2023

Anexo da Ocorrência:

Relato:

Nossa energia acaba ou fica oscilando por muito tempo várias vezes ao dia.

31. Nome: D*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 07/08/2023

Relato:

Morador do Condomínio Vivendas de Jaconé. A queda de luz é intermitente provocando danos nos aparelhos domésticos.

32. Nome: M*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 07/02/2023

Relato:

Além da falta de luz semanal, todos os dias, à partir das 17h, a luz cai de uma forma que não conseguimos ligar qualquer aparelho. Em uma das ocorrências, o técnico da ENEL, informou que deveria ser modificado os objetos dos postes e fios, que tem mais de 30 anos, mas a ENEL não faz qualquer investimento

33. Nome: M*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Tempos atrás eu fazia a ocorrência mas, como respondem que já sabem e estão trabalhando no caso, atualmente não comunico. Temos várias vezes, durante todos

os dias, praticamente, falta de luz que dura em torno de 5 a 10 minutos. Outras vezes, a energia é tão fraca que o microondas não consegue funcionar. Ar condicionado não consegue resfriar o quarto. Ocorre queda de fase também, ficando uma parte da casa apagada e a outra com a luz bastante fraca.

34. Nome: S*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Quando não acaba de vez a energia fica oscilando arriscando queimar todos os

35. Nome: R*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Várias vezes solicitei a empresa ENEL por falta de luz. Houve durante a semana que houve mais de 10 picos de luz em um dia. Minha televisão não funciona mais e não consigo o laudo solicitado para ressarcimento pq em JACONÉ não temos profissionais que tenham CNPJ. Estou com o prejuízo de ficar sem minha TV nova. Sem saber o que fazer. Simplesmente indignada com o pouco caso, péssimo atendimento desta empresa ENEL.

36. Nome: C*****

Bairro: Rio D Areia

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato: Tem um poste de constantemente faz barulho de curto circuito. A luz vai e volta toda hora até dar curto de vez e acabar. Fica por horas e horas sem luz

37. Nome: E*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 24/08/2023

38. Nome: T*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência:

Relato:

Constantemente a luz acaba sem motivo aparente ou se quer aviso prévio causando danos em aparelhos eletrodomésticos e ou lâmpadas eletrônicas

- **Dia 28 de Agosto de 2023**

39. Nome: J*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência:

Relato:

Aqui na rua onde moro está acabando a luz semanalmente, muito complicado perdemos as coisas com frequência!!!!

40. Nome: A*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 12/08/2023

Relato:

Moro na *****. 80% das vezes que venta e/ou chove, o transformador desarma, ouço o barulho daqui. Fora os picos constantes de energia. Tenho proteraiio na geladeira, ainda assim o proteraiio queimou e danificou a placa da minha geladeira. Mas sem proteraiio já teria perdido muitas vezes a geladeira. No dia 21.08.23, por exemplo, a energia faltou 5 vezes consecutivas na parte da manhã. Tá uma vergonha!

41. Nome: C*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

A luz está faltando muitas vezes

42. Nome: S*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 12/08/2023

Relato:

Basta qualquer mudança de tempo que ficamos sem luz. O tel. De atendimento muitas vezes não atende a ligação e a chamada caia.

43. Nome: R*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/2023

Relato:

Estamos sem luz no momento em JACONÉ apresentou em menos de 10 minutos mais de 10 oscilações de luz e no momento às 14:44 estamos sem luz. Aguardando providências às

44. Nome: M*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/2023

Relato:

Estamos sem luz e com mais de 15 oscikacaode luz. Protocolo de hohe: *****

45. Nome: S*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/2023

Relato:

Luz piscando, sem energia, queda de energia.

46. Nome: T*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Todo dia praticamente falta luz

47. Nome: M*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Falta luz constantemente e o pior é que fica indo e voltando umas 10 vezes ou mais.

Toda semana é a mesma coisa, absurdo.

48. Nome: F*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Muitos picos de luz e falta de energia quando chove e aos finais de semana

49. Nome: D*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Durante uns quinze dias consecutivos tem faltado diariamente a energia elétrica, sem contar que até faltar definitivamente por horas, ela primeiro fica indo e voltando e com isso o risco de queimar os equipamentos e eletrodomésticos.

50. Nome: S*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Data da Ocorrência:

Anexo da Ocorrência:

Relato:

Picos e falta de luz, já queimou meu micro ondas

51. Nome: T*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Uma vergonha faltar luz toda hora e todos os dias, estamos correndo risco de perder nossos eletrodomésticos e comida.

52. Nome: M*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

A luz pisca vrs vezes (mínimo de 8 vezes) e logo depois ficamos às escuras e tendo que desligar geladeira, TV, Internet) e s previsão da Empresa Enel onde foi feita a reclamação. E estando em dia c as contas pagas!

53. Nome: D*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Todos os dias tem queda de luz, e ela quando volta tem oscilação e cai novamente.

54. Nome: J*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 25/08/2022

Relato:

Pocos de luz constantes

55. Nome: F*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Energia oscila constante, trabalho home office, e esta sendo bem difícil trabalhar, não tem explicação por parte da ENEL. É frustrante a situação, meus eletrodomésticos não estão aguentando, principalmente, meu computador.

56. Nome: M*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Ta de mais essa luz aqui em jacone e direto faltando tou de saco cheio disso já

57. Nome: G*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Falta de energia e picos e quedas de tensão constantes, principalmente em épocas que o bairro está cheio turistas e veranistas.

58. Nome: C*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/23__

Anexo da Ocorrência:

59. Nome: I*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Constantes quedas no fornecimento de energia elétrica

60. Nome: C*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/23__

Anexo da Ocorrência:

Relato:

A frequencia que a luz acaba é surreal. Os rescos Que nossos eletrodomesticos queime ou tenha desgastes com a queda sao inifitos.

61. Nome: J*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 27/08/2023

Relato:

Muitas interrupções de energia durante o dia e noite causando transtornos todos os dias, provocando queima de eletrodomésticos, no meu caso, ocorreu um problema em minha geladeira nova, peça interna do congelador, hoje estou com a geladeira desligada, tudo que estava dentro do congelador, carnes, frangos, peixes, feijão cozido, tudo tinha virado uma sopa, tudo estragado, liguei no domingo pra Enel relando meu problema, dois técnicos me contactaram por telefone, imediatamente larguei meu almoço, fui mostrar onde fica o Pc do Condomínio*****, a Enel não está fornecendo uma tensão adequada para que funcione os aparelhos como geladeira que precisa de 127 volts, os técnicos fizeram a medição com voltímetro, a baixa deu 117v, e a 220v, deu 195v, acho muito essa queda de tensão, por essa tensão fornecida pela Enel, o resultado e' queima de eletrodomésticos. Precisa de mais transformadores aqui em Jacané, para regular e fornecer uma tensão adequada.

62. Nome: A*****

Bairro: São Geraldo

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Toda vez que chove acaba a energia

63. Nome: L*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 12/08/2023

Relato:

Vale ressaltar que além da frequência da falta de energia, o retorno em alguns casos é muito demorado, levando de 9 a 10hs

64. Nome: J*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 25/08/2023

Relato:

Todos os dias um tal de pisca pisca. Isso qd não fica vai e volta. Todos os dias já tô ficando cansada. Tô de saco cheio de ficar reclamando e nada é feito. Um absurdo as contas. Nesse vai e volta puxa luz agente paga por isso. Uma porcaria de Enel.

65. Nome: J*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

paga por isso. Uma porcaria de Enel.

66. Nome: J*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

paga por isso. Uma porcEnel.

67. Nome: P*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 27/08/2023

Relato:

Boa noite! Estou sem energia desde 27/08/23 as 15:00 , fiz ocorrência e ficaram de normalizar as 18:52 do mesmo dia e já se passaram 29 horas sem energia.

- **Dia 29 de Agosto de 2023**

68. Nome: R*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Estamos tendo problema no bairro Itaúna em relação a luz. Estamos com esse problema desde o dia 19/07. No prédio que moro temos outros protocolos. A enel leva 3 dias para consertar e ainda resolve de forma paliativa e não de forma eficiente e eficaz o problema de energia.

69. Nome: O*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/2023

Relato:

Boa tarde! Vi sua postagem no Instagram e deixo aqui minha insatisfação em relação a Empresa Enel. Estamos desde domingo sem luz na rua 3 do Condomínio Marbella. Os rapazes apareceram aqui e nem fizeram questão de mexer. Olharam

de longe e falaram que seria outra equipe a consertar. Temos crianças, idosos e itens na geladeira.

70. Nome: A*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 29/08/2023

Relato:

Falta de energia hoje

71. Nome: L*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

A Enel cai direto, eu estava com problemas com a Internet. Chamei o técnico para ver o problema, não era problema com a Internet e sim a queda de luz diária da Enel.

• **Dia 30 de Agosto de 2023**

72. Nome: D*****

Bairro: Rio D Areia

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/2023

73. Nome: Sergio pereira lima

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 24/08/2023

Relato:

A incompetência da empresa é tamanha que aqui onde reside, choveu a luz acaba o pisca pisca é absurdo; ventou a luz acaba o pisca pisca é um absurdo e choveu e ventou acabou de vez ficamos às escuras. Providências devem ser tomadas e seus responsáveis punidos pelo descaso total com os seus consumidores.

74. Nome: L*****

Bairro: Jaconé

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/2023

Anexo da Ocorrência:

Relato:

Isso tem que acabar!! É uma vergonha, toda semana agora falta energia!!

75. Nome: X*****

Rio de areia.

Estou em uma fase de energia des de domingo a noite .

Com duas crianças de 1 ano e 7 anos sem água. Uma vizinha pos uma extensão, pra ligar tv e geladeira pra crianças pelo menos.

Mas 2 vizinhos na mesma situação q trabalham por conta própria não podem trabalhar.

Hoje minha cunhada ligou porque já não tenho mas emocional pra ficar ligando eles foram sinceros e falaram q não tem previsão de quando vem. Obrigada.

- **Dia 31 de Agosto de 2023**

76. Nome: M*****

Bairro: Centro

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Eles não atendem as necessidades da população. Se negam atender uma reclamação. É preciso um número grande de pessoas ligando para atenderem. Ainda assim, não prestam um serviço de qualidade. Além do valor absurdo da conta.

77. Nome: L*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Muita queda de energia, tem ocasião que fica a noite inteira sem energia. Fica indo e vindo.

78. Nome: R*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Temos muita queda de energia e falta de luz acarretando danos ao eletrodomésticos

79. Nome: R*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 26/08/2023

Relato:

Desde o dia 25/08 estamos com problemas de energia , trocaram o transformador e de conserto ,.mas não vem ngm

80. Nome: D*****

Bairro: Rio Seco

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato: dobrou a voltagem.das casas , ontem 30/08 mexeram e mesmo assim a voltagem ficou acima do padrão em 150 volts, a gente liga pra lá eles dão prévia

PISCANDO A ENERGIA, FICA NUMA FASE SÓ, NÃO FOI FEITA NENHUMA OCORRÊNCIA PORQUE MEU TELEFONE ESTAVA DESCARREGADO

81. Nome: S*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 25/08/2023

Relato:

Desde quinta feira 24/08 que estamos com problemas de energia , ou a ausência dela ou voltagem acima da média , aqui agora está chagando , 150 volts , tô com tudo desligado por causa do risco que queimar meus equipamentos, hoje dia 31/08 ainda estamos com a voltagem alta

82. Nome: M*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Estamos a mais de 1 mês com falta ou picos de luz....apaga...acende...apaga...acende, com isso, vivemos desligando tomadas de todos os aparelhos a todo momento....Pagamos uma energia c valores altos e o serviço não está voltando a nosso favor....está semana queimou o nosso disjuntor, ainda bem que ele queimou...

83. Nome: A*****

Bairro: Rio Seco

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Falta de energia ou picos intermitentes de energia e em algumas vezes apenas uma fase funciona. Atendimento precário, não cumprimento de prazos estimados, dentre outras reclamações, como poda de árvores, troca de postes e substituição de transformador por aumento de usuários o que existe não é suficiente ocasionando frequentemente a “banana” desarmar.

84. Nome: D*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 26/08/2023

Relato:

Constantemente a luz acaba, energia oscilando o tempo todo, e tarifa caríssimas, não tenho quase nada em casa e pago um valor alto

85. Nome: S*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Os picos de energia são constantes. Ligo para enekl

86. Nome: C*****

Bairro: Bonsucesso

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 12/06/2023

Relato:

Reclamei pelo 0800 sobre a queda constante de luz e os absurdo das taxas que são cobradas. Pedir revisão e não vieram. Vergonha nacional. Só sabem cobrar um péssimo serviço.

87. Nome: L*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Quando acontece distúrbios não se consegue falar com o 0800 da concessionária

88. Nome: L*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 18/07/2023

Relato:

Quando acontece distúrbios não se consegue falar com o 0800 da concessionária.
Quedas constantes na voltagem chegando a 75v forçando de sobremaneira os eletrodomésticos, pisca pisca constante

89. Nome: M*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Consantatemente falta energia com quedas de luz a cada 30 segundos, nossos aparelhos estão danificados.

90. Nome: M*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Constantemente falta energia com quedas de luz a cada 30 segundos, nossos aparelhos estão danificados.

91. Nome: Paulo Roberto Busin Novello

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

92. Nome: P*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Houveram e continua havendo variações de sistema de luz em vários dia do mês de julho, agosto houve um dia que 22/07 que houveram no mesmo dia 14 faltas de luz onde eu perdi minha televisão de 55 polegadas da Samsung e até agora não houve resposta *****

93. Nome: *****

Bairro: Boqueirao

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 30/08/2023

Relato:

Geralmente fico se energia cerca de quatro dias, esta semana tive que levar minha filha e minha neta para a casa da vó,por falta de energia!!!

94. Nome: S*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Quando chove sempre falta luz,fica piscando,tem que desligar os aparelhos eletrodomésticos para evitar danos.

95. Nome: N*****

Bairro: Centro

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

FALTA DE MANUTENÇÃO NOS BRAÇOS DE LUZ...NA SEMANA PASSADA
EU QUE DESCOBRI AONDE OS FIOS DE ALTA TENSÃO ESTAVAM
PENDURADOS.

96. Nome: T*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Algumas semanas atrás, a luz piscou quase que o dia inteiro, eletrodomésticos ficaram desligados com medo que queimassem.

- **Dia 1 de Setembro de 2023**

97. Nome: G*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Trabalho o dia inteiro e sempre chego em casa e a luz acoplada ao ventilador está acesa (sinal da falta de energia, pq ela é acionada assim , e qdo isso acontece não consigo desligar pelo interruptor, somente pelo controle). Tive que consertar minha geladeira recentemente pq parou de funcionar. Não corri atrás para ressarcimento devido ao excesso de burocracia e o tempo q eu levaria sem geladeira até cumprir todo trâmite para garantir meu direito. Agora, na semana passada, foi minha máquina de lavar q pifou devido a oscilação de energia enquanto estava ligada. Estou sem máquina de lavar agora. Qdo não falta, a energia oscila, fica fraca ou fica piscando

98. Nome: j*****

Bairro: Rio Seco

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 01/09/23__

Relato:

aqui a luz falta com muita frequência,e a demora para nós atender é grande , as vezes ficamos quase o dia todo sem o atendimento da enel

99. Nome: F*****

Bairro: Rio Seco

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 01/09/23__

Relato:

Ficamos sem luz frequentemente,as vezes duas ou mais vezes na semana.ja não estamos esquentando essa situação

Nome: Regina Vilma

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 25/08/2023

Relato:

Diariamente falta energia no meu bairro Retiro. Basta apenas um pequeno vento e o transformador estoura ou os fios entram em curto. Deixando a todos por várias horas quando não dias sem energia. Não aguentamos mais.

- **Dia 2 de Setembro de 2023**

100. Nome: M*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Não fiz ocorrência pq não adianta. Na minha rua tem muito gato, e várias tbm. Eu sem luz eles tbm. Pq eu pago tem que reclamar e não resolver nada.

101. Nome: M*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 26/08/2024

Relato:

Todos os dias temos que de luz vamos acabar perdendo televisão e geladeira

- **Dia 3 de Setembro de 2023**

102. Nome: C*****

Telefone: 21995915239

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 31/08/2023

Relato:

A falta de energia total ou parcial, bem como os picos de energia, são frequentes e não vemos solução por parte da Enel. Na sexta-feira, após muitas solicitações de reparo, uma equipe esteve no local para trocar o transformador que estava a dias em curto mas os funcionários foram embora, sob a justificativa de problemas no caminhão que faria o reparo e nunca mais retornaram. Resumo: o transformador continua soltando muitas fagulhas e várias casas no condomínio estão com apenas

uma fase, gerando prejuízos com eletrodomésticos e eletroeletrônicos assim como perdendo alimentos que estavam armazenados na geladeira e/ou freezer.

103. Nome: R*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Muita falta de energia, irrita e da prejuizos

104. Nome: R*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Muita falta de energia, irrita e da prejuizos

105. Nome: G*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 23/07/2023

Relato:

Falta de energia sempre quando o bairro tem uma população

106. Nome: G*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 23/07/2023

Relato:

Sempre quando o consumo de energia aumenta, ocorrem faltas de energia

- **Dia 4 de Setembro de 2023**

107. Nome: E*****

Telefone: 021986337838

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 12/03/2019

Relato:

Jaconé pede socorro. Desde sempre que os moradores de Jaconé sofrem com o péssimo serviço oferecido pela ENEL no fornecimento de energia elétrica. Em 2019 (Prot. *****) iniciei minha reclamação junto a ENEL pelos níveis de tensão críticos que são fornecidos. Reclamação refeita em 2023 (Prot. *****) até hoje sem solução.

108. Nome: M*****

Bairro: Boqueirao

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Aqui no boqueirão, na rua*****. Estamos sem luz deis 18h da tarde de quinta-feira 31/08, estamos ligando pra eles e não foi resolvido. Estamos sem previsão para volta da luz. Vieram ontem dia 03/09 de São Gonçalo e não foi resolvido por não ter 1 metro de fio. E ainda continuamos sem luz

109. Nome: W*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência:

110. Nome: F*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 15/08/2023

Relato:

Existe um poste de luz que desarma a qualquer brisa, e leva de 6 a 12 horas para ser religado, isso já a alguns anos. Precisei comprar gerador e uma bateria de caminhão pra não ficar sem energia em casa

- **Dia 5 de Setembro de 2023**

111. Nome: H*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Aqui em Itaúna sempre tem quedas de luz a qualquer hora do dia ou da noite independentemente das condições climáticas do tempo.

112. Nome: O*****

Bairro: Bonsucesso

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

São frequentes as faltas de luz e picos de energia.

113. Nome: C*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Estão alegando que mediram meu relógio errado estou pagando duas contas as mas

114. Nome: N*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 28/08/2023

Relato:

Qualquer chuva ou vento mais forte, a energia elétrica fica intermitente, indo e voltando por longos minutos, até o momento em que acaba de vez, demorando muito para retornar. Já perdi alimentos na geladeira diversas vezes.

115. Nome: J*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Data da Ocorrência:

Vcs sabem o que é DEC? Duração do tempo em que os moradores ficam sem luz, mensalmente.

- **7 de Setembro de 2023**

116. Nome: A*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Falta de luz constantemente

117. Nome: R*****

Bairro: Centro

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Raramente não temos uma queda ou falta de energia todos os dias.

118. Nome: J*****

Bairro: Centro

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Raramente não temos uma queda ou falta de energia todos os dias.

- **Dia 9 de Setembro de 2023**

119. Nome: S*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 09/09/2023

Relato:

Hoje por volta das 19:00 começou a luz acabar e voltar toda hora e já é 20:14 e já acabou e voltou a luz umas 10 vezes e estou com todos os eletros doméstico desligado e liguei para às 19:52 com protocolo ***** e ficaram de normalizar as 2:50 da manhã do dia 10/09/2023 e é insuportável viver assim no município de Saquarema com essa prestadora de serviço

- **Dia 10 de Setembro de 2023**

120. Nome: R*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 06/09/2023

Relato:

Já perdi duas tvs pela manhã Ueda de energia

121. Nome: M*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Empresa Vagabunda ...

122. Nome: M*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 09/09/2023

Relato:

O serviço prestado pela enel é de péssima qualidade. A luz acaba praticamente todos os dias e quando retorna, fica com uma fase somente queimando os eletrodomésticos. Já tive uma televisão e um microondas queimados. Fora as lâmpadas que já perdi as contas.

123. Nome: P*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

A energia é constantemente interrompida, causando danos aos nossos aparelhos elétricos. Já perdi um aparelho de acesso à TV a Cabo. E não me foi ressarcido. Prejuízo causado pela interrupção esquente e continua de Energia elétrica fornecida pela ENEL. Ela fornece um péssimo serviço à população de Vilaatur. Além de prestar um péssimo atendimento.

124. Nome: P*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

A energia é constantemente interrompida, causando danos aos nossos aparelhos elétricos. Já perdi um aparelho de acesso à TV a Cabo. E não me foi ressarcido. Prejuízo causado pela interrupção esquente e continua de Energia elétrica fornecida pela ENEL. Ela fornece um péssimo serviço à população de Vilaatur. Além de prestar um péssimo atendimento.

125. Nome: w*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência:

Relato:

Rede, Postes e transformadores em péssimos estado de manutenção , postes caindo, árvores nas redes, vai com frequência a energia várias vezes no dia

126. Nome: C*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Vire e mexe a luz acaba aqui e é chato pq é sempre que acontece isso no bairro.

Dia 11 de Setembro de 2023

127. Nome: F*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 10/09/2023

Relato:

A energia acaba quase sempre é semanalmente,devido a muitos galhos de árvores e a empresa não toma devida solução para sanar o problema.

128. Nome: P*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 06/09/2023

Relato:

São picos de luz que ocorrem diariamente, e são vários seguidos, inclusive tive um prejuízo de 300,00 na conserto da minha geladeira.

129. Nome: A*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Data da Ocorrência:

Anexo da Ocorrência:

Relato:

Já tive vários alimentos e carnes estragados, algumas lâmpadas queimadas, devido a falta e oscilações de energia elétrica

130. Nome: M*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Semanalmente vi e dando vários picos de luz inclusive queimando minha tv, na sexta passada 2 chaves do poste desarmaram e levaram 2 dias para aparecer alguém da ENEL para religar

131. Nome: J*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 06/09/2023

Relato:

As ocorrências, são feitas via WhatsApp com a Enel. falta luz quase que diariamente, vários picos de energia, alguns ficadando mais 24h SEM ENERGIA

132. Nome: W*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Inclusive , queimou minha Tv !!

133. Nome: I*****

Bairro: Centro

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 09/09/23__

Relato:

Durante todos os dias, os diversos moradores têm ligado insistentemente para Enel e efetuado acirradas reclamações. Enviaram 02 caminhões diferentes que tão somente olharam sem sair dos veículos, nada informaram, se retiraram numa atitude de descaso. Estamos sem poder ligar Bombas d'Água

134. Nome: O*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 06/09/2023

Anexo da Ocorrência:

Relato:

A luz faltou por volta de 01:00 h do dia 06/09/2023 é só retornou no dia 07/09/2023 as 13:39 hs.

135. Nome: R*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 06/09/23__

Relato:

Foram feitas várias ocorrências junto a ENEL, mas a falta de energia elétrica ocorre praticamente todos os dias.

- **Dia 15 de Setembro de 2023**

136. Nome: E*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Numero Protocolo Ocorrência:

Relato:

Vira e mexe acaba a luz , já estou a quase 24 horas sem energia e com uma bebê de 2 meses. Isso é desumano

137. Nome: W*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 15/09/23__

Relato:

Des de ontem as 00 hs sem luz com criança pequena e até agora nada minhas coisas na geladeira estragando meu bebê de 7 meses assustado já fiz diversas ligações pedindo providências e nada resolvido Até agora nada vou ter que solicitar um advogado pra correr atrás dos meus direitos como cidadão trabalho pago minha conta em dia isso é falta de respeito peço providências com urgência.

138. Nome: V*****

Bairro: Vilaatur

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 15/09/2024

Relato:

Já fiz várias ligações pra central da Enel e até agora nada resolvido sobre minha falta de luz des de ontem as 00:hs, tenho criança pequena tô perdendo meus alimentos do refrigerador já vai fazer 24 horas sem luz até o prezado momento nada nenhum técnico no local peço providências o mas rápido possível não devo nada minhas contas estão em dia.

• **Dia 17 de Setembro de 2023**

139. Nome: V*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 16/07/2023

Relato:

Um fio arrebitado na rua, ficamos praticamente 48h sem luz. Após eles não cumprirem o 1º prazo dado os atendentes simplesmente não dão um novo prazo

140. Nome: V*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 14/09/2023

Relato:

Novamente um fio caído no Guarani e os moradores mais de 24h sem luz. Mesmo com o risco para as pessoas que passam eles não foram com urgência solucionar

141. Nome: Q*****

Bairro: Rio D Areia

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Moro na rua ***** , todas as vezes q venta , não precisa chover , a luz acaba , estava acontecendo constantemente, ficamos sem energia duas vezes na semana no ema de agosto , e por 18 horas, 21 horas , uma parte fica c luz , e outra parte da quadra fica sem , sei são fases , transformadores diferentes , mas pq um lado acaba sempre e outro sempre possui energia ? E pq a demora tão grande pra solucionar o problema?

Tenho filha pequena , trabalho na parte da tarde pra noite , e minhas filhas acabam ficando sem.luz sozinhas , onde tenho q ficar super preocupada no trabalho , pedir Uber e mandar elas ora casa de algum amigo , parente ! Um absurdo !

Espero q c essa CPI as coisas se resolvam , gratidão pela iniciativa! Sucesso. Deus abençoe 🙏

- **Dia 22 de Setembro de 2023**

142. Nome: B*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 23/09/2023

Anexo da Ocorrência:

Relato:

Somos uma ótica e ficamos sem energia por dias. A luz começou a oscilar na terça dia 22 no final do dia, e do dia 23 ao dia 25 ficamos o dia todo sem uma fase. Dia 23 foi o dia mais quente do mês, ficou insuportável pra trabalhar com o calor. Os clientes não conseguiam se manter no interior da loja. As entregas dos óculos ficaram acumuladas e atrasadas pois não conseguíamos ligar a máquina do

laboratório para realizar os serviços dos clientes. Foram tantos dias sem energia que a farmácia ao lado teve até de pagar gerador. Nós ficamos sem água também, pois usamos sistema de bomba para abastecer uma parte do local. Várias ocorrências e ligações. Um estresse que levou tempo para ser sanado.

A luz voltou na sexta dia 25 a noite após o horário de expediente da loja. Retornou por volta de umas 18h e a loja fecha por volta das 18:30h

- **Dia 25 de Setembro de 2023**

143. Nome: A*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Fiquei sem energia de sexta feira até terça feira. Alugo a casa por temporada e tive que devolver o dinheiro para hóspede. Da outra vez os alimentos se estragaram. E o pior é a falta de suporte que temos na cidade pois um simples problema leva dias para ser reparado.

- **Dia 06 de Novembro de 2023**

144. Nome: F*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Numero Protocolo Ocorrência: Vários

Data da Ocorrência: 01/01/2020

Relato:

Existe em poste com defeito onde com qualquer vento o transformador desarma e fica até 12 horas pra religar

- **Dia 08 de Novembro de 2023**

145. Nome: S*****

Bairro: Boqueirao

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 06/11/2023

Relato:

Vários protocolos comuns, 01 protocolo na Aneel, 01 protocolo na Ouvidoria e 02 protocolos de ressarcimento, 01 de TV 50', 01 Ventilador de Teto.

- **Dia 19 de Novembro de 2023**

146. Nome: J*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 13/10/2023

Relato:

Toda dia a luz pisca pisca. Qd não falta direto

147. Nome: J*****

Bairro: Barra Nova

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 27/09/2023

Relato:

Falta luz diamante, semanalmente, mensalmente. Uma porcaria essa Enel. A conta um absurdo. Tem que tirar essa porcaria. Muda os transformadores coloca maior. A cidade tá crescendo em moradores. O serviço uma porcaria cada dia pior

148. Nome: A*****

Bairro: Raia Bacaxá

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Estou muito indignada, minhas compras de geladeira estão estragando, minhas lâmpadas queimaram .

- Dia 20 de Novembro de 2023

149. Nome: Alan Almeida Ribeiro

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência:

Relato:

Quem contratou os serviços da Enel e não toma uma atitude?

- Dia 22 de Novembro de 2023

150. Nome: A*****

Bairro: Bonsucesso

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 19/11/2023

Estamos sem energia desde 18/11/23, já não sei mais o que fazer!

Quando volta, volta uma fase só!

151. Nome: F*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 21/11/2023

Anexo da Ocorrência:



Relato:

Estamos sem energia e água desde sábado quando houve o temporal com ventania. Perdemos alimentos e parte de algumas telhas, já foi ligado pra Enel todos os dias e sempre há uma procrastinação, sempre atualizam a ida deles pra fazer o reestabelecimento e nada. Necessitamos de energia.

152. Nome: A*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 19/11/2023

Relato:

Estamos sem energia no ***** desde o dia do temporal sendo sábado as 21:00 desde então estamos funcionando com gerador próprio tendo diversos problemas e prejuízos ! Abastecemos toda a prefeitura incluindo ambulâncias, viaturas e toda a frota municipal educação, saúde e obras, proeis e câmara de vereadores ! Foram feitas várias chamadas, reclamações e até o momento dia 22/11 as 20:52 sem atendimento ! Nosso gerador pode parar a qualquer momento pois está ligado desde o sábado as 21:00 e se o mesmo parar todos os serviços da prefeitura que dependem de combustível serão paralisados

153. Nome: V*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 18/11/2023

Relato:

Fiquei sem energia depois do vendaval e liguei logo depois pra Enel que a atendente disse que a energia até às 4:00hs da manhã ia se estabelecer e nada disso aconteceu, fiquei de sábado a terça feira, as 18hs da terça feira a luz chegou, um transtorno e eu em ligação disse que era a chave (bananas que estavam desarmadas) mesmo assim não me deram importância, falaram que se eu

tivesse alguém de estado crítico sim, seria prioridade , eu teria que ter alguém na casa com problema de saúde grave para poder ligar a energia.

154. Nome: V*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 18/11/2023

Relato:

Fiquei sem energia depois do vendaval e liguei logo depois pra Enel que a atendente disse que a energia até às 4:00hs da manhã ia se estabelecer e nada disso aconteceu, fiquei de sábado a terça feira, as 18hs da terça feira a luz chegou, um transtorno e eu em ligação disse que era a chave (bananas que estavam desarmadas) mesmo assim não me deram importância, falaram que se eu tivesse alguém de estado crítico sim, seria prioridade , eu teria que ter alguém na casa com problema de saúde grave para poder ligar a energia.

- **Dia 23 de Novembro de 2023**

155. Nome: C*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 23/11/2023

Relato:

Nesse pedaço da rua *****constantemente tem queda de luz. Com o sem tempestades. Nesse último evento que foi no dia 18/11 estamos sem uma fase até o dia de hoje. O penúltimo evento foi dia 08/11. Geralmente ficamos mais de 12h para reparo causando prejuízos e desgaste mental.

156. Nome: A*****

Bairro: Bonsucesso

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Relato:

Estamos sem luz desde sábado. Hoje é quinta feira. Parece q uma árvore caiu e o fio está solto. Alguém precisa vir aqui com urgência. Tenho dois filhos pequenos .

157. Nome: T*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Aqui vivo sofrendo a muito tempo e só ventar um pouco ou chover um pouco que fico sem Tou cansada de reclamar ja pedi uma revisão na rua e nada

158. Nome: D*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Numero Protocolo Ocorrência:

Relato:

Desde sábado sem luz ...já estragou tudo na geladeira

159. Nome: F*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 22/11/2023

Relato:

Árvore tombou na fiação que serve a minha residência causando queima nos fios que eletrizados estão pendurados. Sem energia elétrica em casa desde então, dia 18/11/2023.

160. Nome: F*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 22/11/2023

Relato:

Árvore tombou na fiação da minha residência causando queima de fios. Rua das *****. Sem energia desde o dia 18/11/23. Somos dois idosos com comorbidades, sem poder retornar para casa.

161. Nome: N*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 18/11/2023

Relato:

Energia nao foi restaurada. Estamos ha 5 dias sem energia em casa

162. Nome: A*****

Bairro: Bicuiba

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Numero Protocolo Ocorrência:

Relato:

Moro em bicuiba e desde o dia 17 estamos sem luz. o poste caiu e empresa até agora não veio concertar, tive que colocar as carnes da geladeira na casa de pessoas que moram próximo, na casa da minha cunhada mora dois adultos especiais, e a falta de luz dificulta muito e eles acabam tendo crises e ficando agitados. Temos crianças em casa e fica impossível sem **luz**.

163. Nome: M*****

Bairro: Sampaio Correa

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 18/11/2023

Relato:

A energia na *****fica o tempo inteiro com baixa frequência, não pode ligar nada pois pode queimar, isso desde de segunda feira, infelizmente diariamente vejo carros da Enel vindo fazer manutenção em outras áreas... Eu ligo para a Enel todos os dias, mas eles sempre dão um prazo e esse prazo dado por eles nunca é respeitado

164. Nome: L*****

Bairro: Jacone

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 07/12/2023

Relato:

Não pode chover, não pode estar um pouco mais cheia a rua, o bairro, que falta energia. Isso é uma vergonha!!

165. Nome: T*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

A muito tempo levobprejuizo com era enel ja perder minha geladeira comida niguei resasita em nada

166. Nome: M*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Semanalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 18/11/2023

Relato:

ESTOU DESDE 18/11/2023 NO DIA DE SABADO SEM ENERGIA, COM MINHA MAE ACAMADA, MINHA AGUA ACABOU E NAO TENHO COMO LIGAR A BOMBA.

JÁ FIZ SENTENAS DE PEDIDO A ENEL E NADA . HOJE FUI NA AGENCIA E ME INFORMARAM QUE VIRIAM HOJE E NADA. SAO 23:30HRS E ATE AGORA NAO VIERAM LIGAR A MINHA LUZ. É UM FIO QUE PEGOU FOGO NO POSTE E DERRETEU.

- **Dia 24 de Novembro de 2023**

167. Nome: C*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Mensalmente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 19/11/2023

Relato:

Um descaso total. Não é a primeira vez que acontece isso. Temos problemas mensalmente com a falta de energia. Em menos de um mês perdi tudo que estava na geladeira. Hoje dia 24, ainda continuo sem luz desde o dia 18.

168. Nome: A*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 18/11/2023

Relato:

A minha luz elétrica acabou no dia 18/11/2023 aproximadamente às 20:00 horas e até a data de hoje, 24/11/2023, ainda continuo sem o fornecimento de energia...

Já fiz vários pedidos e esse é o último protocolo registrado.

169. Nome: A*****

Bairro: Outros

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Data da Ocorrência: 18/11/2023

Relato:

A minha luz elétrica acabou no dia 18/11/2023 aproximadamente às 20:00 horas e até a data de hoje, 24/11/2023, ainda continuo sem o fornecimento de energia...

Já fiz vários pedidos e esse é o último protocolo registrado.

- **Dia 01 de Dezembro de 2023**

170. Nome: F*****

Bairro: Barreira

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Não

Anexo da Ocorrência:

Relato:

Árvore fiação pegar fogo TD dia noite madrugada.ninho de passarinho transformador.ate agora não veio caminhão Enel corta árvore fiação e retirar ninho de passarinho

- **Dia 07 de Dezembro de 2023**

171. Nome: A*****

Bairro: Vilaatur

Número Cliente Enel: 6615542

Qual a frequência que a energia acaba: Diariamente

Foi feita alguma ocorrência: Sim

Relato:

Baixa carga, aparelhos eletrônicos com funcionamento deficiente, picos frequentes de energia; funcionários que atenderam ocorrências anteriores relataram deficiência e antiguidade da rede local. Pagamos caro para um fornecimento ineficaz.

O descaso da Enel com a população de Saquarema é evidente, diante das inúmeras denúncias recebidas pelos munícipes que relatam a péssima qualidade do serviço prestado pela concessionária. As constantes quedas de energia têm gerado sérios transtornos, como o desperdício de alimentos e o comprometimento de medicamentos armazenados em refrigeradores, colocando em risco a saúde dos cidadãos. Além disso, a interrupção do fornecimento afeta diretamente grupos vulneráveis, como crianças, idosos e pessoas com deficiência, que ficam sem energia elétrica para

atender suas necessidades básicas de conforto e segurança. O desamparo da população é agravado pela falta de respostas adequadas da empresa, que não tem se mostrado suficientemente comprometida em resolver os problemas e garantir a qualidade do serviço, como demonstrado pela recorrente ineficiência em restaurar a energia de forma célere e eficaz.

A mídia local e a imprensa têm noticiado com frequência as quedas de energia e a falta de fornecimento de luz em diversas áreas de Saquarema, RJ, destacando a precariedade do serviço prestado pela concessionária Enel. A população tem se visto desamparada, com interrupções prolongadas e sem a devida explicação ou previsão de reparo, o que gera uma sensação de insegurança e desconforto. As falhas no fornecimento de energia, muitas vezes superiores a 120 horas, são frequentemente reportadas por veículos de comunicação da região, evidenciando a ineficiência da empresa em garantir um serviço básico e essencial para a comunidade. Esse cenário agrava ainda mais a situação dos moradores, que dependem da energia elétrica para diversas necessidades cotidianas, como saúde, segurança e bem-estar.



Saquarema da Informação · 22 de nov. de 2023 · 1 min para ler

BAIRROS DE SAQUAREMA ESTÃO SEM ENERGIA HÁ 72 HORAS

Parte dos bairros de Gravatá, na altura da Avenida Nossa Senhora de Nazareth, Rio Seco, Porto da Roça (altura da Rua Nelson da Costa Cardoso e Rua das Amendoeiras), Bacaxá (Centro), Itaúna (Rua dos Maricos, Avenida Vila Mar e Rua dos Dourados) em Saquarema, estão sem energia há 72 horas.

"Não queremos causar transtorno na rua, só queremos que consertem a luz (é apenas uma banana no gerador para trocar)", disse Vanessa Tavares, moradora do Porto da Roça.

Na tarde desta terça-feira (21), a prefeita de Saquarema, Manoela, anunciou que entrou com uma ação civil pública contra a empresa Enel Distribuição Rio com outros prefeitos da Região dos Lagos para a resolução dos problemas com urgência. Também foi divulgado por ela que houve a aprovação do auxílio emergencial para as pessoas que tiveram prejuízos pela chuva.

Em 22 de novembro de 2023, o site *Saquarema da Informação* publicou uma postagem destacando a grave situação enfrentada por diversos bairros da cidade, que estavam sem energia elétrica há 72 horas. Os bairros afetados incluíam Gravatá, na altura da Avenida Nossa Senhora de Nazareth, Rio Seco, Porto da Roça (altura da Rua Nelson da Costa Cardoso e Rua das Amendoeiras), Bacaxá (Centro) e Itaúna (Rua dos Maricos, Avenida Vila Mar e Rua dos

Dourados). A falta de energia elétrica prolongada trouxe sérios prejuízos à população, que se viu sem um serviço básico essencial, o que gerou indignação e preocupação entre os moradores da região. Disponível em: <https://www.saquaremaonline.net/single-post/bairros-de-saquarema-est%C3%A3o-sem-energia-h%C3%A1-72-horas>

No dia 22 de novembro de 2023, o site *Lagos Informa* publicou uma matéria destacando a situação crítica enfrentada pelos moradores de Saquarema, que estavam há mais de 120 horas sem energia elétrica. Os bairros afetados incluíam Água Branca, Bacaxá, Itaúna, Porto da Roça e Rio Seco, que estavam sem fornecimento de energia. Além disso, o site relatou que a Rua Gustavo Campos da Silveira, em Porto da Roça, estava operando com apenas uma fase de energia resultando em sérios problemas de instabilidade energética. A população destacou os prejuízos em diversos setores, como escolas e comércios, além dos impactos diretos em pessoas idosas, que ficaram desassistidas de um serviço essencial para a sobrevivência, exacerbando ainda mais o desamparo da comunidade. Disponível em: <https://lagosinforma.com.br/cidades/saquarema/bairros-de-saquarema-estao-a-mais-de-120-horas-sem-luz-populacao-aguarda-por-solucao-urgente/>

No ano de 2024, a população de Saquarema enfrentou inúmeras dificuldades em razão da precariedade dos serviços de fornecimento de energia elétrica prestados pela Enel Distribuição. Os constantes apagões, picos de energia e a má distribuição do serviço trouxeram prejuízos significativos aos munícipes, afetando diretamente residências, comércios e instituições. Crianças, idosos, empresários e pessoas acamadas foram especialmente impactados, seja pela interrupção de serviços essenciais, seja pelo agravamento de condições de saúde dependentes de equipamentos elétricos.

Além disso, a empresa revelou-se ineficaz na solução de ocorrências e na reparação dos danos materiais e morais causados aos consumidores. Vários relatos apontaram a demora excessiva no atendimento e a ausência de medidas efetivas para resolver os problemas apresentados. O descaso com a manutenção da rede elétrica, especialmente no que diz respeito à poda preventiva de árvores, contribuiu para a intensificação das interrupções, colocando em risco a segurança da população e agravando os prejuízos financeiros.

Torna-se imperativa a reavaliação da atuação da Enel em Saquarema, com a adoção de práticas eficazes de manutenção, prevenção e atendimento. O respeito aos direitos dos consumidores, previsto no Código de Defesa do Consumidor, deve ser garantido, assegurando a dignidade e qualidade de vida de todos os cidadãos.

DO RELATÓRIO

O procedimento investigativo foi instaurado com o escopo de averiguar possíveis deficiências na qualidade e na prestação dos oferecidos pela ENEL, empresa concessionária responsável pela distribuição de energia elétrica no Município de Saquarema. A instauração se justifica pela recorrência de interrupções no fornecimento de energia, que tem afetado a população local.

A Constituição Federal, em seu artigo 5º, inciso XXXII, e no artigo 170, inciso V, consagra a proteção ao consumidor tanto como um direito fundamental quanto como princípio norteador da atividade econômica, conforme estabelecido in verbis:

Art. 5º. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:

(...)

XXXII - o Estado promoverá, na forma da lei, a defesa do consumidor.

Art. 170. A ordem econômica, fundada na valorização do trabalho humano e na livre iniciativa, tem por fim assegurar a todos existência digna, conforme os ditames da justiça social, observados os seguintes princípios:

(...)

É oportuno destacar a aplicação dos preceitos da Lei nº 8.078/1990, dado o caráter de relação de consumo entre os usuários dos serviços no Município de Saquarema e a empresa concessionária ENEL-RJ. Essa constatação decorre diretamente da análise do artigo 4º, inciso VII, da referida lei, que estabelece a racionalização e o aprimoramento dos serviços públicos como princípios fundamentais da política nacional de consumo.

A esse entendimento se soma a previsão do artigo 6º, inciso X, da mesma norma, o qual define, como direito básico do consumidor, o recebimento de serviços públicos prestados de forma adequada e eficaz. O Código de Defesa do Consumidor, assim, assegura aos consumidores esse direito essencial, que se traduz na adequada prestação dos serviços públicos, conforme estabelece o dispositivo mencionado:

“Art. 6º. São direitos básicos do consumidor:

(...)

X – adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.”

Em complemento às normas consumeristas, cabe ressaltar o que dispõe a Lei nº 8.897/1995, que regula o regime de concessão e permissão para a prestação de serviços públicos. Em especial, destacam-se os dispositivos dos artigos 6º, §1º, 7º e 31, que estabelecem, de forma inequívoca, a responsabilidade das concessionárias em assegurar a prestação de serviços em condições adequadas, cumprindo assim seu dever com a qualidade e continuidade que se exige desses serviços essenciais.

Art. 6º Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.

§ 1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei no 8.078, de 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações dos usuários:

I - receber serviço adequado;

Art. 31. Incumbe à concessionária:

I - prestar serviço adequado, na forma prevista nesta Lei, nas normas técnicas aplicáveis e no contrato;

A empresa Enel não forneceu todos os documentos requisitados por esta Comissão Parlamentar de Inquérito, demonstrando, assim, um descaso com os princípios de compromisso, transparência e dever de prestar informações, princípios que não se limitam ao relacionamento com esta Casa Legislativa, mas abrangem o respeito devido à população. Essa conduta, por si só, configura violação de cláusulas contratuais essenciais que garantem a transparência e a fiscalização da prestação dos serviços públicos concedidos, comprometendo o devido acompanhamento das atividades da concessionária no município de Saquarema.

Cabe destacar que a prestação adequada e eficiente do serviço, pressupõe a estrita observância das normas estabelecidas pelos órgãos reguladores, sendo vedado à concessionária realizar o serviço em desacordo com os regulamentos da ANEEL, os quais estipulam padrões mínimos de qualidade e indicadores de desempenho a serem rigorosamente observados pelas distribuidoras de energia elétrica.

Em suas atividades de fornecimento de energia elétrica em Saquarema, a concessionária Enel tem incorrido em frequentes violações contratuais e legais, especialmente no que tange à prestação de um serviço contínuo, eficiente e transparente, infringindo disposições da legislação setorial e consumerista, além de cláusulas do contrato de concessão, conforme segue:

1. Violação ao Princípio da Continuidade do Serviço Público:

Nos termos do Artigo 6º, §1º, da Lei nº 8.987/1995, que regulamenta concessões e permissões de serviços públicos, a concessionária tem o dever de garantir a continuidade dos serviços prestados. Entretanto, a Enel tem permitido interrupções frequentes e prolongadas no fornecimento de energia, sendo noticiados casos de interrupção por períodos superiores a 120 horas, contrariando o princípio da continuidade de um serviço essencial, como reforça o Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

2. Violação ao Dever de Transparência e Prestação de Contas:

O Artigo 31, Inciso III, da Lei nº 8.987/1995 impõe à concessionária o dever de manter transparência e fornecer informações essenciais ao Poder Concedente para adequada fiscalização e controle. A Enel, no entanto, tem omitido informações e documentos requisitados pela Câmara Municipal de Saquarema, violando o princípio da transparência e comprometendo o direito do Poder Concedente e da população de monitorar a qualidade do serviço prestado.

Falha na Manutenção e Modernização das Instalações:

Segundo o Artigo 31, Inciso V, da Lei nº 8.987/1995, a concessionária é responsável por garantir a manutenção e modernização das redes de distribuição de energia para assegurar a regularidade e eficiência do serviço. A falta de investimentos e manutenção adequada das infraestruturas é a causa direta das frequentes quedas de energia em Saquarema, caracterizando um descumprimento das obrigações contratuais e regulamentares.

3. Descumprimento dos Padrões de Qualidade Estabelecidos pela ANEEL:

A Resolução Normativa ANEEL nº 414/2010 define os padrões mínimos de qualidade do serviço, estabelecendo indicadores de continuidade, como o DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e o FEC (Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora). A Enel, ao não observar os limites anuais desses indicadores e permitir reiteradas interrupções, sujeita-se às sanções previstas na regulação da ANEEL.

4. Desrespeito aos Direitos dos Consumidores:

O Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor exige que o serviço público essencial seja prestado de forma contínua, adequada e segura. A ineficiência da Enel em assegurar esses critérios representa uma violação aos direitos dos consumidores de Saquarema, causando-lhes prejuízos diretos, inclusive financeiros e materiais.

Diante dessas infrações, torna-se evidente que a Enel Distribuição não vem atendendo às exigências contratuais e legais necessárias para a adequada prestação de um serviço público. Cabe, portanto, ao Poder Concedente, no exercício de suas atribuições, adotar as providências cabíveis para restabelecer a regularidade do serviço, inclusive mediante aplicação de sanções e eventual análise da possibilidade de caducidade da concessão, caso os descumprimentos continuem a ocorrer.

O histórico de infrações e descumprimentos por parte da Enel Distribuição em relação ao fornecimento de energia elétrica no município de Saquarema evidencia uma série de deficiências e um profundo desrespeito aos direitos da população local. Neste ponto, destaca-se o estabelecido no artigo 6º, §1º, da Lei nº 8.987/1995, que dispõe que a concessionária deve garantir a continuidade do serviço. O que não acontece no nosso município. Ocorrem falhas graves, onde interrupções de energia elétrica ultrapassam 120 horas, conforme foi amplamente noticiado pelos munícipes e meios locais de comunicação,

como os sites Lagos Informa e Saquarema da Informação em 22 de novembro de 2023 e 2024.

Demais disso, vale frisar o estabelecido no art. 31 da Lei nº 8.987/1995, que impõe a concessionária o dever de transparência, cabendo-lhe fornecer informações claras e acessíveis ao Poder Concedente e a população sobre o desempenho e a qualidade do serviço prestado. Infelizmente, a empresa restou omissa em responder adequadamente as denúncias trazidas a baila neste CPI, com relação aos reais problemas estruturais que originaram e continuam originando as “quedas” de energia, o que constitui um flagrante desrespeito aos preceitos legais de transparência e boa-fé, prejudicando a fiscalização e a confiança da sociedade no serviço prestado, verdadeira desídia ao cidadão.

Tendo em vista essas reiteradas infrações, urgente se faz que o Poder Concedente adote as providências necessárias para assegurar ao consumidor que a Enel cumpra ordeiramente com suas obrigações legais e contratuais, sob pena de restar caracterizado descumprimento do contrato de concessão.

Vale destacar que a Resolução ANEEL nº 414/2010, a qual estabelece os padrões de qualidade de serviço. Na referida resolução, atribui-se a concessionária a responsabilidade pela continuidade do fornecimento de energia e devida prestação do serviço, caso contrário, estará sujeita a imposição de penalidades pela inobservância desses padrões. Neste ângulo, vê-se a persistência da Enel em ignorar as necessidades estruturais, acarretando-se ineficácia no atendimento as demandas da população o que revela um padrão altíssimo de omissão em suas obrigações, o que nos faz direcionar o raciocínio desta CPI a adoção de medidas enérgicas e corretivas, inclusive, com análise da possibilidade de caducidade da concessão, conforme previsto no Artigo 36 da Lei nº 8.987/1995.

Do exposto, a presente CPI conclui pela necessidade urgente de auditoria técnico-administrativa, financeira e ambiental a ser conduzida pela ANEEL para investigar os aspectos de irregularidade apontados, inclusive aqueles que ultrapassam o foco investigativo desta CPI. A auditoria deverá examinar, inclusive, a viabilidade da continuidade da concessão dos serviços de energia elétrica em Saquarema a cargo da Enel.

Por fim, a CPI entende que a população de Saquarema poderia beneficiar-se de uma concorrência saudável entre concessionárias de energia elétrica, o que mitigaria a condição monopolística da Enel, que atualmente sujeita os consumidores a frequentes prejuízos morais, emocionais e materiais.

RECOMENDAÇÕES E PROVIDÊNCIAS

À Prefeitura Municipal de Saquarema:

- 1) Exercer rigorosamente a autoridade municipal para regular e controlar o uso dos logradouros públicos pela Enel Distribuição, garantindo que a concessionária utilize o espaço urbano de forma respeitosa e conforme as normas locais, sem dispor livremente do espaço público.
- 2) Implementar sanções administrativas para coibir e punir eventuais danos ambientais causados pela Enel, visando à proteção do meio ambiente e do patrimônio público.
- 3) Assegurar o recolhimento de todos os tributos municipais devidos pela concessionária, que, como concessionária de serviço público, deve cumprir integralmente com suas obrigações fiscais, em benefício da população de Saquarema.
- 4) Formalizar convênios de cooperação técnica com a Enel, com apoio do Governo do Estado e Federal, para desenvolver um programa de implementação de rede subterrânea de distribuição de energia, de forma a modernizar a infraestrutura local e reduzir impactos ambientais e urbanos.

- 5) Utilizar a autoridade municipal para proteger os munícipes dos prejuízos econômicos e sociais decorrentes da postura monopolista da Enel na cidade, atuando em defesa dos direitos da população.

Ao Ministério Público Estadual e Federal:

- 1) Considerar os numerosos indícios de superfaturamento e danos materiais e morais causados pela Enel aos consumidores, analisando a viabilidade de resolução judicial dessas questões.
- 2) Examinar as constantes interrupções no fornecimento de energia, que expõem os moradores de Saquarema a situações de constrangimento e prejuízos frequentes.
- 3) Avaliar a prática de imputações indevidas de furto de energia a consumidores, o que configura grave violação de direitos, podendo ser tipificado como ato ilícito criminal.

Dada a aparente passividade e possível conivência da ANEEL e do INMETRO em face das irregularidades relatadas, sugerimos averiguar a conduta dessas instituições para identificar possíveis infrações e omissões.

À Enel Distribuição:

- 1) Realizar uma imediata descentralização dos centros operacionais, com o objetivo de reduzir o tempo de resposta no atendimento aos munícipes, considerando as

desigualdades constatadas no restabelecimento de serviços entre áreas centrais e periféricas.

- 2) Oferecer um plano de indenização para os cidadãos prejudicados por interrupções frequentes de energia. De igual modo, oferecer planejamento para indenizar os pequenos médios e grandes empresários e comerciantes que têm registrado perdas financeiras significativas.
- 3) Desenvolver um plano de investimentos para a manutenção, modernização e expansão da rede de distribuição, além de reforçar o quadro de funcionários e aprimorar os canais de comunicação com os consumidores.
- 4) Determinar de imediato a retirada de fios inúteis e sem uso dos postes.

À Procuradoria Geral do Município:

- 1) Orientar todos os órgãos do Executivo para que sigam as conclusões do presente relatório, assegurando que todas as recomendações sejam observadas e mantidas em comunicação contínua com esta Casa Legislativa.

À Câmara Municipal de Saquarema:

- 2) Legislar em defesa do consumidor e pela melhoria dos serviços de energia elétrica no município, adotando regime de urgência na tramitação de Projetos de Lei relacionados ao setor.
- 3) Utilizar as Comissões Permanentes para aprofundar as investigações da CPI, denunciando práticas abusivas e omissões das autoridades públicas.

- 4) Evitar a promoção de leis que, segundo os conhecimentos científicos atuais, possam agravar as condições climáticas locais, exercendo responsabilidade ambiental.

À População de Saquarema:

- 1) Reforçar o engajamento junto aos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, buscando articulação com órgãos de defesa do consumidor e o Ministério Público para reivindicar soluções aos problemas causados pela má qualidade do serviço de energia elétrica.
- 2) Organizar-se em movimentos da sociedade civil para defender os direitos dos cidadãos saquaremenses, com foco na garantia de serviços públicos essenciais.

Medidas Urgentes Propostas

Considerando o apurado por esta CPI, propõem-se as seguintes providências imediatas:

a) Decretar a intervenção na concessionária Enel Distribuição para garantir a qualidade dos serviços e cumprir com as prerrogativas do Poder Concedente.

b) Realizar uma auditoria minuciosa da gestão da Enel entre 2020 e 2024, verificando todas as atividades de natureza financeira, técnica e operacional.

c) Após os devidos processos legais, avaliar a possibilidade de declarar a caducidade do contrato de concessão, assegurando que a decisão seja compatível com as expectativas da população de Saquarema.

d) Instituir uma Comissão Especial para acompanhar o processo de nova concessão dos serviços de distribuição de energia.

e) Recomendar à ANEEL que exija da Enel um plano de mitigação de desastres, em face do aumento de eventos climáticos extremos, para prevenir riscos à população.

f) Implementar ações municipais para o monitoramento de árvores e vegetação nas vias públicas, estabelecendo um cronograma de podas que minimize interferências na rede elétrica e riscos de desastres naturais.

CONCLUSÃO

Ante o exposto, requer-se que sejam adotadas as medidas necessárias para o encaminhamento do presente Relatório, juntamente com toda a documentação recebida por esta Comissão Parlamentar de Inquérito, aos órgãos competentes abaixo indicados.

Destaca-se, também, que deverão ser observadas as cautelas de praxe quanto à proteção de documentos sujeitos ao dever de sigilo, para que no âmbito de suas respectivas competências e atribuições, tais órgãos adotem as providências cabíveis.