



Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema/RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 1 | 0.95% |
| DENÚNCIAS | 22 | 20.95% |
| DÚVIDAS | 6 | 5.71% |
| ELOGIOS | 1 | 0.95% |
| RECLAMAÇÕES | 25 | 23.81% |
| SERVIÇOS | 1 | 0.95% |
| SUGESTÕES | 5 | 4.76% |
| URGÊNCIAS | 4 | 3.81% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 52 | 49.52% |
| WEBSITE | 53 | 50.48% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE SAQUAREMA | 81 | 77.14% |
| NÃO INFORMADO | 2 | 1.90% |
| SECRETARIA LEGISLATIVA | 8 | 7.62% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 5 | 4.76% |
| 2023 | 13 | 12.38% |
| 2024 | 27 | 25.71% |
| 2025 | 46 | 43.81% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 22 | 20,95% |
| FEMININO | 21 | 20,00% |

Quantidade total de manifestações: 43

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 9 | 8,57% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 7 | 6,67% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 9 | 8,57% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 11 | 10,48% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 1 | 0,95% |
| DOCTORADO COMPLETO. | 1 | 0,95% |
| MESTRADO COMPLETO. | 3 | 2,86% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 2 | 1,90% |

Quantidade total de manifestações: 43

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 15 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 27 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 62 |

Quantidade total de manifestações: 105

