



## Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: [www.transparencia.saquarema.rj.leg.br](http://www.transparencia.saquarema.rj.leg.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.90%
DENÚNCIAS	26	23.42%
DÚVIDAS	6	5.41%
ELOGIOS	1	0.90%
RECLAMAÇÕES	26	23.42%
SERVIÇOS	1	0.90%
SUGESTÕES	5	4.50%
URGÊNCIAS	5	4.50%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	56	50.45%
WEBSITE	55	49.55%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SAQUAREMA	83	74.77%
NÃO INFORMADO	2	1.80%
SECRETARIA LEGISLATIVA	12	10.81%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	5	4.50%
2024	13	11.71%
2025	27	24.32%
2026	47	42.34%
	5	4.50%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	22	19,82%
FEMININO	21	18,92%

Quantidade total de manifestações: 43





## Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\JR

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: [www.transparencia.saquarema.rj.leg.br](http://www.transparencia.saquarema.rj.leg.br)

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	8,11%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	6,31%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	8,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	9,91%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,90%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,90%
MESTRADO COMPLETO.	3	2,70%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,80%

Quantidade total de manifestações: 43

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	27
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	68

Quantidade total de manifestações: 111

