



Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema/RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.72%
DENÚNCIAS	34	24.64%
DÚVIDAS	10	7.25%
ELOGIOS	2	1.45%
RECLAMAÇÕES	33	23.91%
SERVIÇOS	3	2.17%
SUGESTÕES	8	5.80%
URGÊNCIAS	7	5.07%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	60	43.48%
WEBSITE	78	56.52%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Saquarema	105	76.09%
NÃO INFORMADO	2	1.45%
SECRETARIA LEGISLATIVA	17	12.32%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	3.62%
2023	13	9.42%
2024	27	19.57%
2025	47	34.06%
2026	32	23.19%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	29	21,01%
FEMININO	28	20,29%

Quantidade total de manifestações: 57





Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	6,52%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	7,25%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	12	8,70%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	10,14%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,72%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,72%
MESTRADO COMPLETO.	3	2,17%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,45%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	1,45%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,72%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	2,17%

Quantidade total de manifestações: 58

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	18
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	36
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	83

Quantidade total de manifestações: 138

